



# Årsredovisning 2023

05 - Överförmyndarnämnden



**VARBERGS  
KOMMUN**

# Årsredovisning 2023

<b>ÅRSREDOVISNING 2023</b> .....	<b>1</b>
<b>VERKSAMHETSBERÄTTELSE</b> .....	<b>4</b>
ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDEN.....	4
<i>Överförmyndarnämndens uppdrag</i> .....	4
<i>Hänt i verksamheten</i> .....	4
<i>Väsentliga personalförhållanden</i> .....	4
<i>Nämndens mål</i> .....	4
<i>Framtid</i> .....	4
<i>Ekonomi</i> .....	5
<b>MÅLREDOVISNING</b> .....	<b>6</b>
INSTRUKTION.....	6
<i>Nämndens mål</i> .....	6
HÖG TILLTRO.....	6
<i>2023 års arbete och resultat</i> .....	6
<i>Måluppfyllelse för målperioden 2020-2023</i> .....	8
<i>Resultatindikatorer</i> .....	9
GOD SERVICE.....	9
<i>2023 års arbete och resultat</i> .....	9
<i>Måluppfyllelse för målperioden 2020-2023</i> .....	10
<i>Resultatindikatorer</i> .....	10
GODA MÖJLIGHETER TILL DIGITAL KONTAKT.....	11
<i>2023 års arbete och resultat</i> .....	11
<i>Måluppfyllelse för målperioden 2020-2023</i> .....	12
<i>Resultatindikatorer</i> .....	12
SAMMANFATTANDE ANALYS AV UTVECKLING MOT MÅLEN 2020-2023.....	12
<b>VERKSAMHETENS UTVECKLING OCH EKONOMISKA STÄLLNING</b> .....	<b>15</b>
VERKSAMHETENS UTVECKLING.....	15
EKONOMISKT RESULTAT VARBERG.....	15

ÖVER OCH UNDERSKOTT .....	15
<b>VÄSENTLIGA PERSONALFÖRHÅLLANDEN .....</b>	<b>17</b>
PERSONAL- OCH KOMPETENSFÖRSÖRJNING .....	17
MEDARBETARSKAP, LEDARSKAP OCH SAMARBETSKAP .....	17
SJUKFRÅNVARO .....	17
ARBETSSKADOR OCH TILLBUD.....	17
JÄMSTÄLLDHET, MÅNGFALD OCH AKTIVA ÅTGÄRDER.....	17
<b>KOMPLETTERANDE RAPPORTERING .....</b>	<b>19</b>
GEMENSAMT RESULTAT - VARBERG, FALKENBERG OCH MARK .....	19
<i>Ekonomiskt resultat</i> .....	19
EKONOMISKT RESULTAT FALKENBERG .....	19
EKONOMISKT RESULTAT MARK .....	20



# Verksamhetsberättelse

## Överförmyndarnämnden

### Överförmyndarnämndens uppdrag

Överförmyndarnämnden är en kommunal tillsynsmyndighet med uppdrag att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Tillsynen ska motverka rättsförluster för barn och enskilda vuxna som inte själva kan tillvarata sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person. I uppdraget ingår också att rekrytera gode män och förvaltare, sörja för att de får utbildning samt råd och stöd i sina uppdrag.

Varbergs, Falkenbergs och Marks kommuner har en gemensam överförmyndarnämnd som går under namnet Överförmyndare i väst.

### Hänt i verksamheten

Sedan årsskiftet 2023 ingår Varbergs, Falkenbergs och Marks överförmyndarnämnder i en gemensam nämnd som under året antagit namnet Överförmyndare i väst. Samverkan med Marks kommun startade 2022 och organisationsförändringen har de senaste två åren medfört mycket arbete. Parallellt har arbetsgruppen förnyats och vuxit sig dubbelt så stor. Organisationsförändringen har krävt fokus och en väl fungerande gemensam verksamhet har varit årets högsta prioritet. Det har gjort att vissa av nämndens mål har fått nedprioriteras. Över lag har ändå de flesta av nämndens mål uppnåtts och verksamheten visar ett bra resultat 2023. Den nya organisationen börjar nu sätta sig.

### Väsentliga personalförhållanden

Sjukskrivningarna har ökat något under året och ligger på 3,82 procent för de senaste tolv månaderna, i frånvaron ligger en långtidssjukskrivning under senare delen av året. I övrigt har verksamheten haft viss personalomsättning då två medarbetare med tidsbegränsade anställningar ersatts av en tidigare medarbetare, också med tidsbegränsad anställning. Verksamheten har fortsatt sitt aktiva arbete med att forma gruppen mot en gemensam kultur och med att skapa förutsättningar att bli ett effektivt team.

### Nämndens mål

Nämnden har uppfyllt flertalet av sina mål under 2023. Vissa mål har nedprioriterats då högsta prioritet varit den organisationsförändring som följt av en ny gemensam nämnd. Nämndens tre övergripande mål visar en positiv trend för mandatperioden där målet om hög tilltro varierat mest, framför allt beroende på handläggningstider för granskning av årsredovisningar. Granskningen kräver fokus men resultatet för målperioden är positivt. Nämndens service är stabil med positiv trend för den gemensamma nämnden och digitaliseringen tar kliv framåt även om den fortsatt har stora utvecklingsmöjligheter.

### Framtid

Ställföreträdarutredningen (SOU 2021:36) ger en rad förslag som syftar till förändringar inom nämndens område. Sveriges kommuner och regioner har fått i uppdrag att se över vilka förändringar som går att genomföra tidigare än andra och med få vidare konsekvenser. Om förslagen blir verklighet så påverkar de nämndens uppdrag som kommer att växa ytterligare. Nämnden ser förändringarna som positiva.

## Ekonomi

Överförmyndarnämnden Varberg redovisar för 2023 en nettokostnad på 5,6 mnkr vilket motsvarar en förbrukning på 90 procent av årsbudgeten. Den positiva avvikelsen förklaras av att kostnader för gode män ligger lägre än budget. Inför 2023 tog förvaltningen höjd för högre arvodeskostnader eftersom Mark nu ingår i den gemensamma nämnden. Det visade sig att kostnaderna för arvoden inte ökat i den omfattning som beräknats. Även personalkostnader har varit lägre än beräknat på grund av att det varit ett glapp mellan anställningar. Övriga kostnader såsom IT, digitalisering, kurser och avgifter är generellt högre för perioden än beräknat.

Ansvar	Intäkter 2023	Kostnader 2023	Netto 2023	Årsbudget 2023	Budget avvikelse	Netto 2022
Överförmyndarnämnden	-7,7	13,3	5,6	6,2	0,6	5,7

# Målredovisning

## Instruktion

### Nämndens mål

Nämndens prioriterade mål för perioden 2020-2023 är:

Nämndens verksamhet ska präglas av hög tilltro, god service samt goda möjligheter till digital kontakt.

### Hög tilltro

Målet om hög tilltro till verksamheten handlar om att tillsynen av gode män och förvaltare ska hålla hög kvalitet och vara effektiv samt att nämndens ställföreträdare ska vara kunniga och väl lämpade.

Inför året, och med anledning av 2022 års resultat, valde nämnden att i sitt målarbete prioritera granskningen av årsräkningar, handläggningstider samt granskningen av gode mäns hela uppdrag, det vill säga även av delarna bevaka rätt och sörja för person.

### 2023 års arbete och resultat

#### Effektiv tillsyn med hög kvalitet

Tillsyn av gode män och förvaltare (ställföreträdare) är ett av nämndens grunduppdrag. Den största och mest tidskrävande delen av tillsynsuppdraget är granskningen av de årsräkningar som alla ställföreträdare enligt lag är skyldiga att lämna till nämnden före den 1 mars varje år. I årsräkningen redovisar ställföreträdaren hur hen har hanterat den enskildes ekonomi under året.

Nämndens tillsynsmyndighet (Länsstyrelsen) har sedan ett par år tillbaka ökat sina krav på verksamheten vad gäller handläggningstid av granskningsuppdraget. Det har gjort att nämnden tagit fram en granskningsplan för att effektivisera granskningsarbetet så långt det är möjligt. Nämnden har som mål att slutföra granskningen av varje inkommen årsräkning inom sex månader.

Verksamheten har under år 2023 granskat 83 procent av årets årsräkningar till och med den 31 augusti 2023 - det vill säga inom sex månader från då årsräkningarna enligt lag ska vara inlämnade till myndigheten. Sett till varje enskild årsräkning överstiger dock endast 6,3 procent av inlämnade årsräkningar tidsgränsen sex månader. Resultatet den 31 augusti ligger strax över 2022 års måluppfyllelse, då 80 procent av årsräkningarna var granskade vid samma tid. Under 2023 var 97 procent av årsräkningarna granskade inom sju månader. Sju månader är den tidsaspekt som JO uttalat är granskningstiden att hålla sig inom. Ungefär hälften av de årsräkningar som granskats efter den sista september 2023 hade en handläggningstid på över sju månader (det rör sig endast om 1,4 procent av den totala andelen årsräkningar, eller 16 av 31 stycken med granskningsdatum efter den sista september). Den sista september 2022 var 90 procent av årsräkningarna granskade och 5,7 procent av de räkningar som granskades efter detta datum hade en enskild handläggningstid på över sex månader (4 enskilda årsräkningar av 85 stycken med granskningsdatum efter den sista september).

Nämnden är beroende av tillfällig personal för att hantera granskningstiden. Under 2023 har verksamheten därför haft en timanställd medarbetare som granskat tolv procent av inkomna redovisningar. Föregående sommar hade nämnden extra hjälp av två medarbetare som granskade motsvarande 28 procent av inkomna redovisningar.

Resultatet av 2023 års granskning visar vidare att verksamheten fortsätter att komplettera redovisningshandlingar i ungefär samma utsträckning som tidigare, det vill säga i runt en tredjedel av inlämnade årsräkningar. Under 2023 har verksamheten prövat en ny arbetsmetod som syftar till att komplettera handlingar i ett tidigt skede. Varje inkommen årsräkning, fram till mitten av februari, har gått igenom översiktligt redan vid ankomst för att kompletteras med vändande post om behov funnits. Syftet har varit att korta granskningstiden när granskningen av den enskilda räkningen sedan påbörjats. Den sammantagna tiden som lagts ned på förgranskning motsvarar heltidsarbete för en medarbetare under en månad. Metoden innebär att det finns risk för dubbelarbete (om handlingar behöver kompletteras en andra gång i samma ärende när den riktiga granskningen tar vid). Metoden har utvärderats under hösten och eftersom det funnits moment att skruva på kommer metoden att fortsätta även under 2024. Först därefter kommer en reell utvärdering göras och ställning tas till om arbetsmetoden fortsatt ska användas.

Länsstyrelsen hade under 2022 synpunkter på verksamhetens arbetssätt kring korrigeringar av ställföreträdarens årsredovisningar. Verksamheten har förhållit sig till synpunkterna och försökt finna en arbetsmetod som tillgodoser Länsstyrelsens uppfattning utan att den medför förlängda handläggningstider. Syftet är att minska antalet korrigeringar, men medför att redovisningar med större differenser behöver sändas åter för ny underskrift av ställföreträdaren. Under året har 50 årsräkningar skickats åter för ny underskrift. Länsstyrelsens gick under sin tillsyn 2023 inte igenom några individakter där det ändrade arbetssättet framgick, varför metoden hittills varit svår att utvärdera.

Sammanfattningsvis har nämnden inte nått målet om 100 procent färdiggranskade årsräkningar inom sex månader. Resultatet av granskningen är trots det bra och något förbättrat jämfört med år 2022. Årets arbete har också krävt mindre hjälp utifrån. Verksamheten prioriterar arbetsuppgiften och utvärderar ständigt arbetsmetoder för att hålla granskningen så effektiv som möjligt.

Nämnden har under många år hållit utbildningar för ställföreträdarna i samband med att redovisning ska göras till nämnden. Syftet är primärt att öka kvaliteten i de redovisningar som lämnas och därmed minska antalet kompletteringar och korrigeringar. Fysiska utbildningar hålls i alla tre samverkanskommuner och även digitala tillfällen erbjuds. Cirka 60 ställföreträdare har deltagit i de fysiska utbildningarna under året. Intresset har även varit stort för de digitala träffar som rört förändringar som gjorts i det digitala redovisningssystemet under året.

Tidigare har även hållits redovisnings-/bokföringsutbildningar kontinuerligt under året. Dessa har inte startat upp efter pandemin, men aktiviteten är inplanerad för 2024.

### **Granskning av hela uppdraget**

En stor del av nämndens tillsynsuppdrag utgörs av att granska ställföreträdarens årsredovisningar och granskningen har traditionellt inriktat sig på hur egendomen förvaltats under året. Överförmyndaren har dock att utöva tillsyn över ställföreträdarens hela uppdrag. Nämnden har därför beslutat att även delarna att bevaka den enskildes rätt och att sörja för



dennes person ska granskas särskilt. Resursmässiga skäl gör att särskild granskning av Bevaka rätt och Sörja för person endast kan göras i en mindre andel ställföreträdarskap.

I granskningen av hela uppdraget undersöks om den enskildes behov, rättigheter och möjligheter tas tillvara på ett tillfredsställande sätt. Verksamheten har tagit fram en arbetsmetod men granskningen har inte fått genomslag. Granskningen är en kvalitetshöjande aktivitet. Hög arbetsbelastning medför att den nedprioriteras för ”måsten”. I nämndens nya mål för mandatperioden 2024-2027 syns en ambitionsökning i centreringen av den enskildes behov, varför uppgiften kräver fortsatt fokus.

Under 2023 har särskilda granskningar av hela uppdraget utförts i 2,6 procent av uppdragen och målet nås inte.

### **Kunniga och väl lämpade ställföreträdare – utbildning och rekrytering**

Nämnden arbetar sedan något år tillbaka efter en Rekryteringsplan i syfte att säkerställa tillgång på frivilliga som vill åta sig god man- och förvaltaruppdrag, även sådana där den enskilde lider av svårare psykisk sjukdom eller beroendesjukdom. Planens samtliga aktiviteter har av tidsskäl inte genomförts under året, men verksamheten har ändå kunnat föreslå gode män eller förvaltare till alla som varit i behov av det. De rekryteringsinsatser som gjorts har bestått av tidningsannonser, deltagande i Varbergs seniormässa, enstaka inlägg på Varbergs kommuns Facebook-sida och produktion av rekryteringsfilm som visats på Willys i Falkenberg och Kinna. Verksamheten stod även på Campus Varberg under nationella frivillighetsdagen i syfte att rekrytera studenter till uppdrag. De enskilda aktiviteterna har gett väldigt låg respons och märkbart lägre än de rekryteringsinsatser som gjorts tidigare år, något som synes vara en nationell trend. Nämnden har ändå ett inflöde på nya gode män villiga att åta sig uppdrag.

I syfte att möjliggöra erfarenhetsutbyte för nämndens mest erfarna ställföreträdare anordnades i december ett glöggmingel för dessa. Träffen var också ett sätt för nämnden att visa sin uppskattning för dem med de mest krävande uppdragen. Träffen var uppskattad, men gav möjligen inte det utbyte ställföreträdarna emellan som var avsett.

Nämnden har krav på nya gode män och förvaltare om att gå grundutbildning. Verksamheten har tidigare själv hållit i utbildningen, men nämnden har från och med 2023 upphandlat tjänsten av ABF. Totalt har 48 nya gode män utbildats under 2023. 31 av dessa har varit anhöriga och 17 personer har kommit utifrån. Nämnden är nöjd med resultatet och kommer även fortsatt att hantera grundutbildningen på samma sätt.

För att möta nämndens mål om fortbildning för ställföreträdarna hölls under hösten ett fysiskt fortbildningstillfälle i Varberg för befintliga gode män och förvaltare. Skuld- och budgetrådgivare höll tillsammans med konsumentrådgivare information kring skulder, skuldsanering, budget, konsument- och ångerrätt. Ett 15-tal ställföreträdare tog chansen att lyssna.

### **Måluppfyllelse för målperioden 2020-2023**



Resultatet inom målområdet är bra. Granskningen av årsräkningar har effektiviserats och handläggningstiderna kortats, trots att önskvärda effekter kring enskilda moment i granskningen såsom exempelvis kompletteringar inte ses. Övriga handläggningstider hålls som tidigare. Nämnden löser sitt utbildnings- och rekryteringsuppdrag. Värden såsom rättssäkerhet, professionalism och respekt för den enskilde har varit ledord i myndighetsutövningen. Organisationsförändringen har påverkat resultatet, men i förhållandevis liten utsträckning.

## Resultatindikatorer

Resultatindikator	Senaste mätning*	Målnivå	Trend
Andelen årsräkningar granskade inom 6 månader	83 % per 230831 (93,7 % i varje enskild räkning)	100 %	↗
Andelen kompletterade årsräkningar	~ 30 %	20 %	→
Andelen årsräkningar granskade med korrigering	~ 30 %	20%	→
Antalet ställföreträdare som deltar i särskild utbildning-redovisning	Aktiviteten har inte genomförts	25 st	→
Andelen särskilda granskningar av bevaka rätt och sörja för person	~2,5 %	10 %	↘
Antal utförda fortbildningstillfällen varje år	1	1	↗

\*Senaste mätning avser 2023 om inget annat anges.

## God service

### 2023 års arbete och resultat

Nämnden är mån om att hålla en hög servicenivå och att råd och stöd till ställföreträdare prioriteras. Verksamheten har god tillgänglighet och går att nå dagligen, utöver öppettiderna i Varberg har verksamheten öppet för både bokade och spontana besök i Kinna och Falkenberg en dag i veckan. Nämnden är mycket mån om ett gott bemötande och ser att det påverkar rekryteringsarbetet av nya ställföreträdare.

Fokus under mandatperioden har varit att bibehålla den servicenivå som man tidigare skapat. Resultatet av mandatperiodens arbete, med ökad tillgänglighet för invånarna i Marks kommun, innebär dock att den gemensamma nämndens sammantagna service- och tillgänglighetsnivå ökat.

### Bibehålla fokus

Inför den nya sammanslagningen såg nämnden i Varberg/Falkenberg risker i att servicenivån skulle sjunka under organisationsförändringen, eftersom tid av nödvändighet skulle behöva läggas på annat. Under 2022 syntes också något förlängda handläggningstider, särskilt vad gällde utredning kring förutsättningar till godmanskap. Handläggningstiderna avvek dock inte markant och har arbetats ikapp under 2023. Under 2023 har ett nytt förvaltarens ärende avvikit med för lång handläggningstid. Stickprov har gjorts av en tredjedel av årets inregistrerade godmanskap (167 stycken), av dessa har då sex stycken avvikit i form av för lång handläggningstid. Dessa handläggningstider har således varit goda under året.

Handläggningstiderna för utredning av förutsättningar till godman- och förvaltarskap har minskat för invånarna i Marks kommun och tiderna har därmed minskat för den gemensamma nämnden totalt.

Målet om att alla ensamkommande barn ska ha en god man förordnad inom 2-3 dagar har inte hållits under 2023. Dessa handläggningstider avviker i cirka hälften av inregistrerade ärenden under året (13 stycken). Avvikelsen bedöms vara en engångsföreteelse då nämnden har fungerande rutiner på området och historiskt sett har levt upp till målet.

## Samverkan

Under våren 2023 fortsatte arbetet med att jämka samman verksamheterna i Varberg, Falkenberg och Mark efter ingången samverkan och uppstart av gemensam nämnd. Arvoderegler har jämkats samman, en uppdaterad delegationsordning är antagen, liksom en uppdaterad och gemensam dokumenthanteringsplan. Genomgången av akter från Marks kommun har fortsatt och färdigställts. Därutöver har den gemensamma nämnden fått ett nytt namn, Överförmyndare i väst, och en gemensam logga.

Verksamheten har under året hållit externa informationsinsatser i syfte att öka samverkan och kunskap kring nämndens uppdrag i kommunerna. Viss samverkan har även hållits med Hallands respektive Sjuhärads godmansföreningar, en samverkan som planeras att utökas inför 2024.

## Måluppfyllelse för målperioden 2020-2023



Nämnden har sedan tidigare skapat en god tillgänglighet och sätter möjligheten till rådgivning högt på agendan. Fokus under mandatperioden har varit att bibehålla den servicenivå som man skapat. Under perioden har dock den sammantagna service- och tillgänglighetsnivån höjts för den nya gemensamma nämnden. Kort sagt har nivån i Marks kommun höjts, medan nivån bibehållits i Varbergs och Falkenbergs kommuner. Med hänsyn till att det sammantagna resultatet inom målområdet ökat under en tid med organisationsförändring och många nya medarbetare, så har nämndens arbete på området varit gynnsamt.

Nämnden har endast resultatindikatorer för handläggningstider. Eftersom de övergripande resultaten för målområdet är goda redovisas en positiv trend.

## Resultatindikatorer

Resultatindikator	Senaste mätning*	Målnivå	Trend
Andelen ställföreträdarskap där förslag på ställföreträdare lämnats till Tingsrätt inom 3 månader	96,4 %	100 %	↗
Andelen godmanskap för ensamkommande	50 %	100 %	→

Resultatindikator	Senaste mätning*	Målnivå	Trend
barn där god man förordnats inom 3 dagar			

\*Senaste mätning avser 2023 om inget annat anges.

## Goda möjligheter till digital kontakt

Nämnden har som mål att bli mer digitala och att digitalisera de delar av verksamheten som är möjliga och lämpliga med hänvisning till lagstiftning och aktuella målgrupper. Gammal lagstiftning har medfört att digitalisering är svårt, så även på nationell nivå. Under de senaste två åren har nämnden inte haft möjlighet att prioritera området, då omorganisationen tagit kraft. Nämnden har trots det tagit kliv framåt.

### 2023 års arbete och resultat

Nämnden har sedan 2020 möjliggjort för gode män och förvaltare att redovisa sin årsräkning i ett digitalt redovisningsprogram. Redan första året (2021) redovisade runt en tredjedel av nämndens ställföreträdare digitalt. Antalet som redovisar digitalt i Varberg och Falkenberg har sedan dess varit ganska konstant. Några ställföreträdare från Marks kommun började redovisa digitalt under 2022 (inlämnat 2023) och det totala antalet som redovisat digitalt under 2023 steg därmed med cirka 40. Eftersom andelen som redovisar digitalt i Marks kommun är lägre än i Varberg och Falkenberg har den totala andelen som redovisar digitalt dock sjunkit något under 2023 och andelen som redovisar digitalt har inte ökat under mandatperioden. Verksamheten har hållit i digitala utbildningsträffar för att öka intresse och kunskap kring digital redovisning. Intresset var lågt inför redovisningsperioden 2023 men steg betydligt i samband med en uppdatering av programmet under hösten. I uppdateringen åtgärdades en rad barnsjukdomar och förändringarna har gett positiva reaktioner hos ställföreträdarna som tidigare haft en del synpunkter på programmet. Även internt har uppdateringen medfört förbättringar som väntas märkas av i granskningsarbetet 2024 och framåt.

I samband med att nämnden har satt nya mål för ny mandatperiod har det gjorts en kraftig ambitionsökning vad gäller verksamhetens digitalisering framåt. Det har inneburit ett omtag kring den strategiska inriktningen. Verksamheten har under 2023 undersökt hur digitaliseringsarbetet kan tas vidare och man har förberett för en mer övergripande digitalisering. För att hjälpa verksamheten att gå från pappershantering till digitala arbetsprocesser är en digitaliseringsplan framtagen. Under året har även en ny (processbaserad) dokumenthanteringsplan tagits fram, en förutsättning till framtida digital hantering och lagring av dokument.

Nämnden har under hösten 2023 sökt medel ur Varbergs kommuns digitaliseringsfond. Medel är sökta för en övergripande digitalisering som planeras att genomföras i projektform under 2024 och 2025. Medlen är delvis beviljade och innebär att en utomstående projektledare kommer att hjälpa verksamheten med förstudie, vägval och genomförande. Finansiering även från samverkanskommunerna tillkommer under 2025.

Samtidigt pågår ett parallellt arbete med att flytta nämndens befintliga e-tjänster från Falkenbergs kommun till Varbergs.

## Måluppfyllelse för målperioden 2020-2023



Sammanfattningsvis har nämnden tagit kliv för att digitalisera verksamheten under mandatperioden och grundläggande förberedelser för en mer övergripande digitalisering är gjorda. Nämnden har sedan tidigare ett antal e-tjänster och under senare delen av mandatperioden har ett arbete gjorts för att de ska finnas hos Varbergs kommun i stället för i Falkenberg. Arbetet kommer att vara färdigt under våren 2024. Nämnden har under perioden fått ytterligare ett par digitala verktyg, men är till allra största del pappersburen. Digitala förändringar väntas de kommande åren.

### Resultatindikatorer

Resultatindikator	Senaste mätning*	Målnivå	Trend
Andelen digitalt inlämnade årsräkningar i e-Wärna	25 %	Ökande under perioden och 35 % år 2023	→
Antal ställföreträdare som gått utbildning i e-Wärna	82	50st	↗

\*Senaste mätning avser 2023 om inget annat anges.

## Sammanfattande analys av utveckling mot målen 2020-2023

Mandatperioden tog sin start under Covid-19 pandemin som påverkade överförmyndarnämndens verksamhet i förhållandevis stor utsträckning. Sjukfrånvaro gjorde att det periodvis var få medarbetare i tjänst vilket medförde nödvändiga nedprioriteringar, gjorda utifrån den enskildes hjälpbehov men med förlängda handläggningstider som följd. Situationen påverkade i hög grad nämndens möjligheter att nå uppsatta mål. Nämnden fick för första gången kritik av sin tillsynsmyndighet, bland annat för handläggningstiden av årsräkningar. Det fick till följd att verksamheten följande år gjorde en granskningsplan för att effektivisera granskningen. Nämnden tog även in sommarvikarier som hjälp. Åtgärderna gav resultat och verksamheten gjorde en avsevärd upphämtning 2021 som resulterade i att nämnden nådde sitt granskningsmål om sex månader. Framgångsfaktorer identifierades såsom ett aktivt arbete kring uppföljning och personliga mål, känslan av det gemensamma ansvaret för att verksamheten tillsammans ska klara målet, möjlighet till att arbeta fokuserat och avskilt med granskning samt återkommande rapportering om vilka ärenden som kräver fokus just för tillfället.

Under 2021 sjönk sjukskrivningsnivåerna och återgick till det normala. Nämnden nådde åter flertalet av sina mål. Under året togs de första stegen till samverkan med Marks överförmyndarnämnd genom att man på tjänstemannanivå enades om att ta fram förslag för samverkan. Avtalssamverkan utgjorde 2022 års fokus med förberedelser för en ny gemensam nämnd 2023. Jobbet gjordes av befintlig personalstyrka och parallellt anställdes nio nya medarbetare under våren 2023. Förvaltningen växte från sju till 13 medarbetare. Trots det fortsatte verksamheten att hålla uppe en bra resultatnivå som gjorde att nämnden även fortsatt nådde flertalet av sina mål. Handläggningstiden för granskning av årsräkningar dippade åter något men visade ett bra resultat utifrån förutsättningarna. Att få samverkan

och ny organisation på plats var prioritet även under 2023 då flera formella åtgärder vidtogs med en ny gemensam nämnd på plats från årsskiftet 2023.

Nämnden brottas med att ställföreträdarna lämnar in ofullständiga underlag och årsräkningar som inte stämmer. Nämnden kompletterar och korrigerar underlag i cirka en tredjedel av inlämnade årsräkningar. Andelen ligger förhållandevis konstant över perioden trots utbildningsinsatser i syfte att öka ställföreträdarnas kunskapsnivå. Nämndens handläggningstid för granskning av årsräkningar har trots det varit bra sett över hela perioden, men att få ned andelen kompletteringar och korrigeringar hade effektiviserat handläggningen avsevärt. Det senaste året har en metod kring förgranskning använts. Metoden fortsätter in i ny mandatperiod innan den utvärderas på riktigt. Nämnden arbetar kontinuerligt med att utvärdera granskningsarbetet i syfte att effektivisera det.

Nämnden har under mandatperioden haft önskemål om en kvalitetshöjning vad gäller att särskilt granska de delar av godman- och förvaltaruppdrag som rör att bevaka den enskildes rätt och att sörja för dennes person. Verksamheten gör årligen en rutinartad koll, men den särskilda granskningen innebär en fördjupad kontakt med aktörer runt den enskilde. Hög arbetsbelastning har medfört att kvalitetshöjningen återkommande nedprioriterats och har inte nåtts under perioden. Målet ligger i linje med Ställföreträdarutredningen och i nämndens nya mål för mandatperioden 2024-2027 syns en ambitionsökning i centreringen av den enskildes behov, varför uppgiften kommer att ha fortsatt fokus.

Nämndens framtagande av en rekryteringsplan för återkommande aktiviteter avseende rekrytering av gode män och förvaltare har varit framgångsrikt. Planen har inte följts i alla delar men har medfört en kontinuitet i insatser. Resultatet av insatserna har visat en lägre respons under slutet av mandatperioden varför koordinerade insatser gjorts i en större kampanj. Nämnden kommer även fortsatt att använda sig av en rekryteringsplan med kontinuerlig utvärdering av dess enskilda aktiviteter för fortsatt utveckling på området. Nämnden har ännu inte behövt säga nej till någon i behov av ställföreträdare med anledning av att det saknas gode män och förvaltare att föreslå. Förhållandet sticker ut positivt i jämförelse med kommuner i närområdet.

För den gemensamma nämnden har den sammantagna servicenivån höjts under mandatperioden. Höjningen handlar om en positiv förändring för invånarna i Marks kommun. Nämndens mål har handlat om att bibehålla den nivå som varit satt i Varberg och Falkenberg avseende bland annat tillgänglighet och möjlighet till råd och stöd.

Nämnden har under mandatperioden årligen tagit kliv vad gäller digitalisering genom att man möjliggjort digital hantering av årsräkningar, påbörjat processkartläggning för att visualisera möjliga delar att effektivisera, påbörjat samarbete med serviceförvaltningen för att få konkret stöd i den tekniska utvecklingen och för att möjliggöra en digital väg in till verksamheten. Verksamheten har också gjort digitala utbildningsfilmer i syfte att kunna ersätta delar av manuella utbildningsinsatser och för att ställföreträdare ska kunna tillgodogöra sig information på egen hand.

Verksamhetssystemet för digitala årsräkningar har dock haft barnsjukdomar som gjort att nämndens förväntningar inte fullt ut infriats. Andelen som redovisar digitalt har heller inte ökat under mandatperioden, även om antalet i faktiska tal ökat något då Marks kommuns ställföreträdare börjat använda tjänsten under 2022. Att få fler att redovisa digitalt kommer vara en del av det fortsatta digitaliseringsarbetet. Verksamhetens uppfattning är att den digitala granskningstiden är kortare förutsatt att nödvändiga underlag är bifogade från ställföreträdaren. Eftersom underlag saknas till lika stor del i den digitala redovisningen som

i den fysiska syns dock inte de resultat som önskats vad gäller effektivisering av granskningen.

Trots kliv framåt är verksamheten till övervägande del fortfarande pappersburen och är i behov av en övergripande digitalisering med helhetsgrepp. Aktiviteten är förberedd och beslutad att starta under 2024 och pågå i projektform till 2025 med medel beviljade ur Varbergs kommuns digitaliseringsfond samt med medfinansiering från alla samverkanskommuner under 2025.

Sammanfattningsvis har nämndens övergripande mål nåtts under mandatperioden och verksamheten utvecklas i utpekad riktning. Bildandet av en ny gemensam nämnd har tagit kraft och krävt prioritet under 2022 – 2023 med en ny handläggargrupp och många formella aktiviteter. Nämndens kvalitativa resultat har påverkats i viss mån då mycket tid av nödvändighet gått till handledning och gemensamma styrdokument, med konsekvens att (kvalitets)utveckling i någon mån fått nedprioriteras. Vid mandatperiodens slut finns en ny gemensam nämnd på plats och den nya organisationen börjar sätta sig. Arbetet har gått förhållandevis snabbt och resultatet av det visar på goda resultat. Den nya mandatperioden medför ambitionsökningar och nämnden behöver i sitt arbete med dem parallellt arbeta för effektiviserade processer för att möjliggöra dem.

# Verksamhetens utveckling och ekonomiska ställning

## Verksamhetens utveckling

Överförmyndarnämnden är sedan januari 2023 en gemensam nämnd för överförmyndaren i Varberg, Falkenberg och Mark. Nämnden har under perioden haft arbete med nya gemensamma och jämkade styrdokument såsom delegationsordning och arvodesregler till ställföreträdare. Den övervägande delen av förvaltningen är fortfarande förhållandevis ny och aktiviteter pågår för att forma arbetsgrupp och likriktade arbetsmetoder. Då organisationsförändringen krävt prioritet även under 2023 har den i viss mån påverkat verksamhetsmässiga resultat. Organisationsförändringen bedöms inte ha påverkat den gemensamma nämndens ekonomiska resultat 2023.

## Ekonomiskt resultat Varberg

Verksamhet 3 pos	Intäkter 2023	Kostnader 2023	Netto 2023	Årsbudget 2023	Budget avvikelse	Netto 2022
100 - Nämnds- och styrelseverks		0,3	0,3	0,3	-0,1	0,3
130 - Övrig politisk verksamhet	-7,7	12,9	5,3	6,0	0,7	5,4
600 - Flyktingverksamhet	0,0	0,1	0,0		0,0	-0,1
<b>Summa Vht 3 pos</b>	<b>-7,7</b>	<b>13,3</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>0,6</b>	<b>5,7</b>

**Nämnden** redovisar för 2023 en nettokostnad på 0,3 mnkr av budget på 0,3 mnkr. Utfallet är i samma nivå som föregående år. För 2023 ses något högre kostnader för utbildning av förtroendevalda.

**Förvaltningen** redovisar en nettokostnad på 5,3 mnkr av budget på 6,0 mnkr vilket innebär en positiv avvikelse på 0,7 mnkr. Nettokostnaden är 0,1 mnkr lägre jämfört med 2022.

Kostnader för gode män är något lägre än budget. Inför budget 2023 togs höjd för högre arvodeskostnader med 1 mnkr eftersom Mark nu ingår i den gemensamma nämnden. Det visade sig att kostnaderna för arvoden inte ökat i den omfattning som beräknats. Övriga kostnader såsom IT, kurser och avgifter är generellt högre för perioden än beräknat.

**God man för ensamkommande barn** redovisar för 2023 en nettokostnad på 14 tkr. Verksamheten har kostnader på totalt 52 tkr som avser arvoden samt tolkkostnader. Återsökning av statliga medel för kostnader på 38 tkr har gjorts till socialförvaltningen i Varberg. Underskottet beror på kostnader som nämnden fick ersättning för 2022.

## Över och underskott

Enligt "Riktlinjer för god ekonomisk hushållning samt hantering av resultatutjämningsreserv och nämndernas över och underskott" överförs 0,5 procent av fullmäktiges beslutade driftsbudget, regelmässigt. För överförmyndaren i Varbergs del innebär det en överföring av 31 tkr till resultatreserven 2024.



Utöver den regelmässiga överföringen gör överförmyndarnämnden ingen ytterligare begäran om överföring av överskott.

## Väsentliga personalförhållanden

### Personal- och kompetensförsörjning

Nämnden har historiskt en låg personalomsättning. Med en dubblering av arbetsgruppen under 2022 förväntas den öka något framöver. Under året har två medarbetare med tidsbegränsade anställningar slutat (finansierade av Marks kommun med anledning av samverkan). I stället har en tidigare medarbetare återanställts, också den anställningen är tidsbegränsad och finansierad av Marks kommun med anledning av den nya samverkan. Idag arbetar tolv medarbetare på förvaltningen.

Under 2023 har verksamheten gjort en handlingsplan för risker knutna till hot eller våld. Även under höstens riskanalys av den psykosociala arbetsmiljön kom risken för hot och våld upp. Utbildning och träning i lågaffektivt bemötande kommer att genomföras 2024.

Samtliga medarbetare deltar årligen i minst ett tillfälle av kompetensutveckling knuten till hens uppdrag.

### Medarbetarskap, ledarskap och samarbetskap

Arbetsgruppen har varit förhållandevis ny även under 2023 och verksamheten har fortsatt sitt aktiva arbete med att skapa trygghet och forma gruppen mot en gemensam kultur. Fokus har legat på grupputveckling, struktur, inre och yttre mål samt förhållningssätt. Verksamheten har hållit ett par gemensamhetsdagar och har vid två tillfällen tagit hjälp utifrån för att komma framåt i sin grupputveckling. Sammantaget har de aktiviteter som utförts gett resultat. Verksamheten har dock ett gemensamt arbete kvar att göra för att bli en effektiv grupp.

### Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron de senaste tolv månaderna ligger på 3,82 procent och ligger därmed strax över nämndens mål om 3,5 procent på årsbasis. Frånvaron handlar väsentligen om korttidsfrånvaro, men verksamheten hade en långtidssjukskrivning (över 14 dagar) under slutet av året.

### Arbetsskador och tillbud

Det har inte varit några tillbud eller skador.

### Jämställdhet, mångfald och aktiva åtgärder

Verksamheten är sedan tidigare kvinnodominerad och vid nyrekryteringar görs därför ansträngningar att nå en jämnare könsfördelning. Under året har fyra av tolv medarbetare varit män. Verksamheten har under året deltagit i samtal kring lönekartläggning avseende kön. Inga osakliga löneskillnader hittades. Samtliga medarbetare deltar årligen i någon form av kompetensutveckling knuten till hens uppdrag.

Möjligheterna att förena nämndens uppdrag med föräldraskap är goda. Flertalet av nämndens medarbetare har barn och mötestider förläggs till tider som bör fungera utifrån det. Verksamheten har flexibla arbetstider. Det finns inte några hinder för föräldraledighet eller vård av sjukt barn och det finns inte krav om övertid. Några utbildningstillfällen per år, för några av medarbetarna, är förlagda till kvällstid. Det finns inte något krav om att specifika medarbetare deltar vid dessa.

På arbetsplatsen finns inte några diskriminerande regler kring klädsel och mat eller fika anpassas så att samtliga kan delta. Könsneutrala ord används i stor utsträckning. Det finns inte diskriminerande rutiner eller arbetsmetoder inbyggda i verksamheten eller dess uppdrag.

# Kompletterande rapportering

## Gemensamt resultat - Varberg, Falkenberg och Mark

### Ekonomiskt resultat

Verksamhetskostnader	Utfall 2023	Budget 2023	Budgetavvikelse	Utfall 2022
<b>Intäkter</b>	<b>-7 679</b>	<b>-7 553</b>	<b>126</b>	<b>-5 565</b>
varav försälj. Falkenberg	-3 544	-3 853	-309	-3 570
varav försälj. Mark	-4 136	-3 700	-436	-1 995
<b>Personalkostnader</b>	<b>11 233</b>	<b>12 293</b>	<b>1 060</b>	<b>9 539</b>
- varav kostnader Gode män	2 424	3 418	994	2 050
- varav kostnader Handläggare	5 623	6 006	383	4 906
- varav bil- och omkostnaders.	326	361	35	212
<b>Övriga verksamhetskostnader</b>	<b>1 703</b>	<b>1 237</b>	<b>-466</b>	<b>1 463</b>
- varav lokalkostnader	241	198	-42	198
<b>ORDINARIE ÖVERFÖRMYNDARVHT FALKENBERG</b>	<b>3 544</b>	<b>3 853</b>	<b>309</b>	<b>3 585</b>
Intäkter	0	0	0	0
Kostnader	3 544	3 853	309	3 585
<b>ORDINARIE ÖVERFÖRMYNDARVHT MARK</b>	<b>4 136</b>	<b>4 700</b>	<b>564</b>	<b>5 468</b>
Intäkter	0	0	0	0
Kostnader	4 136	4 700	564	5 468
<b>Totalt gemensam överförmyndarnämnd</b>	<b>12 937</b>	<b>13 530</b>	<b>1 593</b>	<b>14 489</b>

Tabellen visar Överförmyndare i Västs utfall för perioden januari - december 2023

Den gemensamma överförmyndarnämnden (Överförmyndare i Väst) redovisar för 2023 en nettokostnad på 12,9 mnkr av budget på 13,5 mnkr. Nettokostnaden är 1,5 mnkr lägre i jämförelse med utfallet 2022. Att nettokostnaden är lägre 2024 beror på att Mark hade dubbla kostnader under 2022 då verksamheten flyttades från Mark till Varberg. Totalt gör Överförmyndare i Väst ett överskott på 1,6 mnkr mot årets budget.

### Ekonomiskt resultat Falkenberg

Verksamhet	Utfall 2023	Budget 2023	Avvikelse	Utfall 2022
Nämnd	196	309	113	276
Förvaltning	3 544	3 853	309	3 585
God man EKB	5	0	-5	-74
<b>Summa</b>	<b>3 746</b>	<b>4 162</b>	<b>416</b>	<b>3 787</b>

Tabellen visar Falkenbergs utfall i tkr för januari - december 2023

**Nämnden** redovisar för 2023 en nettokostnad på 196 tkr, det innebär en positiv avvikelse mot årets budget på 113 tkr. Överskottet beror på bland annat lägre arvodeskostnader samt kostnader för utbildning.

**Förvaltningen** redovisar för 2023 en nettokostnad på 3 544 tkr, vilket ger ett överskott på 309 tkr mot årets budget. Verksamhetskostnader i form av köp av verksamhet från överförmyndarnämnden Varberg är lägre än budgeterat, till följd av lägre arvodeskostnader än budgeterat.

**God man för ensamkommande barn** redovisar för 2023 en nettokostnad på 5 tkr. Utfallet är i linje med budget för året och avser arvoden till god man, schablonersättning för fem stycken barn och ersättning för återsökta kostnader. Ersättning från Migrationsverket betalas ut som ett engångsbelopp när barnet blir anvisad sin kommun och kan således påverka efterföljande år om godmanskapet kvarstår.

## Ekonomiskt resultat Mark

Verksamhet	Utfall 2023	Budget 2023	Avvikelse	Utfall 2022
Nämnd	138	300	162	223
Förvaltning	4 149	4 700	551	5 468
God man EKB	35	0	-35	14
<b>Summa</b>	<b>4 322</b>	<b>5 000</b>	<b>678</b>	<b>5 705</b>

Tabellen visar Marks utfall i tkr för januari - december 2023

**Nämnden** redovisar för 2023 en nettokostnad på 138 tkr av budget på 300 tkr. Den positiva avvikelsen beror på att arvodeskostnaderna blivit lägre än budgeterat.

**Förvaltningen** redovisar en nettokostnad på 4 149 tkr av budget på 4 700 tkr. Den positiva avvikelsen på 551 tkr förklaras av att kostnaderna för köp av verksamhet från Varberg blivit lägre, dels på grund av lägre arvodeskostnader till gode män och dels på grund av lägre personalkostnader för de extra tjänster som Mark har stått för under året.

**God man för ensamkommande barn** redovisar en nettokostnad på 35 tkr. Kostnaderna består av arvoden för godmanskap, ingen återsökning av kostnader har kunnat göras 2023.