Mark

Riktlinjer för biståndshandläggning inom äldreomsorgen

Dokumenttyp Riktlinjer	Fastställd av Äldreomsorgsnämnden	Beslutsdatum 2022-12-19	Giltig till
Dokumentansvarig	**Gäller för**	**Granskad/ reviderad**	**Diarienr.** ÄN 2022-169

Innehållsförteckning

Inledning 4
Målgrupp 4
Mål 4
- Nämndens mål 5

Handläggningsprocess 5
Insatser 6
- Trygghetslarm 6
- Telefonkontakt 6
- Tillsynsbesök 6

Omvårdnad 7
- Daglig personlig omvårdnad 7

-Personlig hygien 7
-På- och avklädning 7
-Toalettbesök 7
-Förflyttning 7
-Bäddning 7
-Hygienstäd 7
-Hygientvätt 7

- Dusch 8
- Egenvård/Handräckning 8
- Social kontakt 8
- Promenad 9
- Måltidstöd 9
- Matdistribution 9

Ledsagning 9
- Ledsagning till vårdkontakter 9
- Övrig ledsagning 10

Service 10
- Inköp 10
- Övriga inköp och ärenden 10
- Städ 11
- Tvätt och klädvård 11

Boende 11
- Vård och omsorgsboende 11
- Parboende 12

- Korttidsplats 12

Anhörigstöd 12

- Växelvård 12
- Kommunbidrag 13
- Anhörigstöd- avlastning i hemmet 13
- Dagvård 13

Övriga avgränsningar 14

- Husdjur 14
- Olika utförare av service insatser 14
- Omfattande omvårdnadsbehov 14
- Utomhusmiljö 14
- Vedeldning 14
- Disk 14
- Hjälp att bära vatten 14
- Vistelse i annan kommun 14
- Hushållsnära insatser 15
- Rengöring av hjälpmedel 15

Övriga uppgifter som biståndshandläggarna är behjälpliga med 15

- Tandvårdsintyg 15
- God man/Förvaltare 15

Avslutning 15

Inledning

Äldreomsorgsnämnden har det yttersta ansvaret för att de som bor och vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver och har rätt till. För att kunna erbjuda god omvårdnad, trygghet och bibehållen självständighet enligt socialtjänstlagen, tillhandahåller kommunen olika former av stödinsatser. Det gäller också för de personer som bor i Marks kommun men tillfälligt vistas i en annan kommun.

Insatserna ges efter behovsbedömning i form av hemtjänst, trygghetslarm, korttidsplats, vård och omsorgsboende, anhörigstöd, kommunbidrag, växelvård och dagvård.
För att säkerställa en enhetlig handläggning och likvärdig behovsbedömning har riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen utarbetats.

Riktlinjerna har arbetats fram och vidareutvecklats utifrån socialtjänstlagen, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt kommunens mål för äldreomsorgen.

Riktlinjerna ska vid en biståndsbedömning ge en vägledning för omfattning, utformning och inriktning av insatser i hemmet. Det är alltid den enskildes individuella behov och förutsättningar som ska ligga till grund för insatsen och dess omfattning. Vid bedömningen ska en helhetssyn på individens situation eftersträvas och riktlinjerna får då inte vara ett hinder att bevilja den hjälp och det stöd den enskilde är i behov av för att uppnå en skälig levnadsnivå.

Socialtjänstlagen och förvaltningslagen författningar ligger till grund för biståndshandläggarens uppdrag. Äldreomsorgsnämndens skyldigheter och den enskildes rättigheter regleras i socialtjänstlagen. Relationen mellan den enskilde personen och myndigheterna bestäms i förvaltningslagen. Även offentlighets- och sekretesslagen och kommunallagen är styrande i biståndshandläggarens arbete.

Målgrupp

Personer som på grund av ålder, fysiska, psykiska eller sociala funktionshinder har svårt att klara sin dagliga livsföring, behöver hjälp och stöd och inte kan få behovet tillgodosett på annat sätt. Beslutet är personligt så det gäller inte för gäster eller andra personer hushållet. Behöver flera personer i samma hushåll insatser så ska varje person ha ett eget beslut.

Sammanboende äkta makar måste enligt äktenskapsbalken hjälpa varandra med sysslorna i hemmet. Detta lagkrav är inte skäl att avslå bistånd för personlig omvårdnad. Däremot kan service som till exempel städning avslås om en av makarna kan utföra detta. Kravet för att hjälpa till i hemmet ställer vi även på ogifta sammanboende och hemmaboende barn.

Mål

Socialtjänsten ska verka för att personer med behov av stöd ska kunna leva självständigt och tryggt, och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. Socialtjänstens omsorg ska vara inriktad på ett värdigt liv och välbefinnande. Insatserna ska alltid präglas av habiliterande/rehabiliterande

synsätt och om möjligt vara en hjälp till självhjälp, i syfte att stärka individens egna resurser.

Insatserna ska kompensera för nedsatt eller förlorad funktion med målet att den enskilde själv ska kunna klara sig själv i så hög grad som möjligt. Insatserna ska utformas utifrån individens förutsättningar och med respekt för den enskildes självbestämmande.

Nämndens mål

Inom nämndens ansvarsområde ska:

- all hjälp utformas efter individuella behov och med delaktighet från brukare och anhöriga
- allt arbete bedrivas med professionellt förhållningssätt och god kvalitet
- arbetet ske i samarbete med interna och externa aktörer där detta kan tillföra ett mervärde
- arbetet ha en rehabiliterande och förebyggande inriktning där detta är möjligt
- verksamheten baseras på brukares erfarenheter, yrkesverksammas praktik och bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap (evidensbaserad praktik, EBP)
- barnkonventionen beaktas i alla verksamheter

Handläggningsprocess

I handläggningsprocessen beskrivs utredningens alla steg.

-Hantera ansökan- Bara den enskilde själv kan komma in med ansökan. Anhöriga och andra kan bara anmäla att behov av hjälp finns.
-Inhämta fakta- Biståndshandläggaren samlar in fakta för att ha i utredningen. Detta görs på en vårdplanering, hembesök eller på annat sätt.
-Bedöma behov- Biståndshandläggaren bedömer vilket behov av hjälp som finns just nu och tillsammans med den enskilde ser man över vilka övergripande mål som man vill ha med insatserna.
-Besluta- Biståndshandläggaren fattar beslut om vilka insatser som sökanden blir beviljad. Biståndshandläggaren är behjälplig vid eventuellt överklagande om det blir avslagsbeslut eller delavslag.
-Planera- I den här delen av processen väljs vilken utförare som ska utföra insatserna. Utföraren planerar då tillsammans med den enskilde in insatserna.

-Genomföra- Hjälpen startar när utföraren och den enskilde har kommit överens.
-Följa upp resultat- Efter en tid följer biståndshandläggaren upp insatserna i samråd med den enskilde för att se om behovet har förändrats.

Insatser

- Trygghetslarm

Målgrupp
Personer som har en fallrisk, otrygghet, sjukdom, eller som annars kan behöva kontakta omvårdnadspersonal på ett säkert sätt.

Avgränsning
Trygghetslarmet är inte till för återkommande besök vid oro, otrygghet eller återkommande besök för omvårdnad. Detta tillgodoses genom telefonkontakt eller tillsynsbesök. Vid akut sjukdom som kräver sjukhusvård ringer man 112.
Personen ansvarar själv för att det finns tillräckligt med nycklar till bostaden vid installationen eller om man har bytt ut låset att nya nycklar lämnats ut.

- Trygghetskamera

Målgrupp
Personer som känner viss otrygghet i sitt hem, och där behovet kan tillgodoses med en trygghetskamera nattetid.

Omfattning
Vid avtalad tid tittar hemtjänsten genom kameran. Omfattningen är individuell efter den enskildes behov och syftet med insatsen.

Avgränsning
Bedömningen av trygghetskameran ska väga in andra besök under natten eller inte kan tillgodsoes på annat sätt.

- Telefonkontakt

Målgrupp
Personer som känner oro eller behöver stöd i den dagliga livsföringen.

Omfattning
Brukaren får vid avtalad tid ett telefonsamtal för att till exempel bli påmind om en måltid eller få ett samtal för sin oro. Om brukaren inte svarar gör personalen ett besök, om inget annat är överenskommet.

Avgränsning
Brukaren ansvarar själv för att ha en fungerande telefon.

- Tillsynsbesök

Målgrupp
Personer som känner viss otrygghet i sitt hem, och där behovet inte kan tillgodoses med en digital lösning.

Omfattning
Vid avtalad tid kommer hemtjänsten på ett planerat besök. Omfattningen är individuell efter den enskildes behov och syftet med insatsen.

Avgränsning
Bedömningen av tillsynsbesök ska väga in andra besök under dagen eller inte kan tillgodoses på annat sätt.

Omvårdnad

- Daglig personlig omvårdnad

Målgrupp
Personer som inte själva klarar sin personliga omvårdnad, utan behöver stöd eller hjälp med hela eller delar av sin personliga omvårdnad

Omfattning
Stöd eller hjälp med personlig omvårdnad kan beviljas i varierande grad, från stöd och handräckning till total omvårdnad. Personen ska i så stor utsträckning som möjligt vara delaktig och insatsen ska vara habiliterande/rehabiliterande för att stärka individens självständighet och egna förmåga.
Om en persons hälsotillstånd och omvårdnadssituation är komplex och tung kan dubbelbemanning behövas för att hjälpen ska kunna utföras på ett säkert sätt. Vid behov av 2 personal vid till exempel förflyttningar kontaktas ansvarig handläggare som vid behov tar kontakt med rehab för bedömning av dubbelbemanning. Enhetschefen kan också av arbetsmiljöskäl fatta beslut om dubbelbemanning.

- Personlig hygien
Stöd eller hjälp efter behov med daglig personlig hygien sker vanligtvis morgon och kväll i samband med uppstigning och sänggående, och/eller vid andra tillfällen om behov finns. Det omfattar övre hygien med tvätt av ansikte och överkropp, händer, insmörjning, kamma hår, rakning, nagelvård. Munvård med tandborstning, tandtråd, mun skölj och protesvård. Rengöring av glasögon och hörapparat.
Hjälp med att tvätta nedre delen av kroppen.

-På- och avklädning
Stöd eller hjälp efter behov med klädsel sker vanligtvis morgon och kväll. Stödstrumpor som inte förskrivits av läkare ingår här.

-Toalettbesök
Stöd eller hjälp efter behov med toalettbesök eller intimitets- och inkontinensskydd sker vanligtvis vid planerade besök under hela dagen. Hjälp med nedre personlig hygien vid toalettbesöken efter behov. Här ingår också hjälp med förflyttningar som behöver ske i samband med toalettbesöket.

-Förflyttning
Stöd eller hjälp vid förflyttningar. Det kan till exempel vara mellan rullstol och säng eller hjälp med vändning i sängen.

-Bäddning
Stöd eller hjälp med bäddning efter behov, på morgonen med att rätta till sängkläder och lägga på eventuellt överkast samt på kvällen bädda upp inför natten.

-Hygienstäd
Stöd eller hjälp med extra städning av hygienutrymme och vid matbord efter behov.

-Hygientvätt
Stöd och hjälp med extra tvätt av lakan med mera i samband med inkontinens eller svårläkta sår.
Avgränsningen
I den dagliga personliga omvårdnaden ska i möjligaste mån vara utformade för att stärka individens självständighet och ta tillvara de egna resurserna. Hjälpmedel ska användas för att personen ska vara så självständig som möjligt.

- Dusch

Målgrupp
Personer som på grund av ålder, funktionsnedsättning eller otrygghet behöver tillsyn, hjälp eller stöd vid duschsituationen.

Omfattning
Hjälp med dusch sker vanligtvis 1-2 gånger per vecka.

Avgränsning
I duschhjälpen ingår hårvård och kroppsvård som till exempel insmörjning. Man kan ha hjälp vid hela duschen och förflyttningar i samband med detta eller bara vissa moment. I insatsen dusch ingår också att iordningställa badrummet inklusive torka av golven för att minska halkrisk.

- Egenvård/Handräckning

Målgrupp
Personer som har ett egenvårdsintyg från legitimerad personal. Det är till exempel vanligt att få egenvårdsintyg för ögondroppar, andningsbehandling, fysisk träning.

Omfattning
I egenvårdsintyget ska det framgå i vilken omfattning behandlingen ska utföras. Den legitimerade personal som utfärdat egenvårdsintyget är ansvarig för att de som ska utföra insatsen, till exempel anhörig eller personal, har adekvat kompetens. Den legitimerade är också ansvarig för att följa upp insatsen minst en gång per år.

Avgränsning
Egenvård/handräckning är inte att betrakta som sjukvård i lagens mening.

- Social kontakt

Målgrupp
För personer som känner ensamhet eller har ett begränsat socialt nätverk eller behöver ha stöd och hjälp att upprätthålla de sociala kontakter som de har. Det kan vara orsaker som afasi, hörselnedsättning, synnedsättning och/eller andra funktionsnedsättningar som försvårar upprätthållandet av sociala kontakter.

Omfattning
Social kontakt beviljas vanligtvis en gång per vecka och det kan innebära att man sitter ner och samtalar med personalen eller att man får stöd och hjälp av personalen att upprätthålla/bibehålla de kontakter som man redan har. Insatsen sker vanligtvis i hemmet.

Avgränsning

Det innebär inte att man beviljats att personal deltar som stöd vid anordnade aktiviteter utanför bostaden.

- Promenad

Målgrupp
För personer som inte utan stöd av annan kan tillgodose sitt behov av utevistelse.

Omfattning
Beviljas vanligtvis 1-2 gånger per vecka.

Avgränsning
Vid insats promenad är huvudsyftet utevistelse. För hjälp till närliggande restaurang, aktivitet eller sjukvårdsinrättning ska ansökan istället avse ledsagning.

- Måltidstöd

Målgrupp
Personer som inte kan klara måltiden på egen hand och som inte kan få behovet tillgodosett på annat sätt.

Omfattning
I hjälpen ingår att duka fram och värma mat samt vid behov ge stöd och hjälp vid själva måltiden. Insatsen beviljas i regel för tre mål per dag samt för mellanmålen som behövs. Huvudmålet är middagen och sedan är det frukost och kvällsmat.

Avgränsning
Huvudmålet är middagen och den kan personalen vara behjälplig att värma oavsett om den kommer från matdistributionen i kommunen eller om brukaren har den hemma. Genom bistånd kan man få hjälp att förbereda delar av matlagningen som exempelvis skala potatisen. Vid frukost och kvällsmat kan man få hjälp med att plocka fram, eventuellt värma och utföra enklare tillagning av måltid samt plocka undan och iordningställa. Disk beviljas en gång om dagen.

- Matdistribution

Målgrupp
Personer som har behov av special kost (timbalkost, passerad kost exempelvis) och inte kan laga sitt huvudmål själv eller som inte kan tillgodose behovet genom inköp.

Omfattning
Om inte något annat alternativ kan tillgodose behovet beviljas matdistribution.

Avgränsning
En portion per dag beviljas och man skall ha behov av hjälp med huvudmålet minst femton dagar per månad. Vistas man på korttidsplats eller dagvård delar av månaden så räknas de dagarna med. Hjälp att värma och lägga upp maten samt stöd under måltiden räknas som omvårdnad och kräver ett separat beslut.
Behovet ska styrkas med medicinskt intyg.

Ledsagning

- Ledsagning till vårdkontakter

Målgrupp
Personer som på grund av funktionshinder inte kan ta sig till och från planerade besök på vårdcentral, tandläkare, sjukhus eller liknande.

Omfattning
Omfattningen är individuell och grundar sig på det individuella behovet och syftet med insatsen.

Avgränsning
Ledsagning beviljas inte för akut besök på sjukhus och inte om behovet kan bli tillgodosett av andra vård och servicegivare. Det beviljas inte för att personalen följer med in till läkaren för att ”tolka” eller vara ”extra öron”.

➢ Övrig ledsagning

Målgrupp
Personer som behöver stöd och hjälp till aktiviteter.

Omfattning
Omfattningen är individuell och grundar sig på det individuella behovet och syftet med insatsen.

Avgränsning
Bistånd för ledsagning är inte aktuellt om behovet kan tillgodoses med färdtjänst eller på annat sätt, till exempel anhöriga eller annan person.
Ledsagning till exempelvis frisör och fotvård beviljas efter behov.

Service

➢ Inköp

Målgrupp
Personer som inte själv kan klara inköp och behöver få stöd och hjälp att få hem dagligvaror till bostaden.

Omfattning
Inköp av dagligvaror beviljas vanligtvis en gång per vecka. I insatsen kan nedanstående punkter ingå tillsammans eller var för sig:

- inköpslista som brukaren har skrivit själv eller fått med hjälp med
- inköp
- hemleverans och hjälp att plocka in varorna

Avgränsning
Vid vad av kommunal utförare görs inköpen digitalt med hjälp av hemtjänstpersonal, leverans sker vanligtvis en gång i veckan.

➢ Övriga inköp och ärenden

Målgrupp
Personer som inte själv kan klara inköp och övriga ärenden kan få stöd och hjälp med det.

Omfattning
Inköp av kläder eller andra varor som inhandlas mer sällan beviljas en till två gånger per år i närmaste butik. Nödvändiga inköp såsom apotek kan ske oftare.

Avgränsning
Inköpen och övriga ärenden görs i närmsta butik.

➢ Städ

Målgrupp
Personer som inte klarar städningen eller delar av städningen i sin bostad kan få stöd och hjälp med det.

Omfattning
Var tredje vecka två rum och kök, hall och hygienutrymme. Ytterligare rum, främst sovrum kan städas om mer än en person i hushållet har bistånd. Städning innebär normal damning, avtorkning, dammsugning och våttorkning av golv, lättare rengöring av kylskåp, skåpsluckor, fönsterkarmar med mera. Fönsterputs, avfrostning av frys samt rengöring av ugn utförs två gång per år.

Avgränsning
Om bostaden är i ett sådant skick att den är en sanitär olägenhet och behöver saneras/storstädas får brukaren anlita städbolag innan utföraren påbörjar sitt uppdrag. Insatser som storstädning, flyttstädning, städning av källare, vind eller balkong, tak eller väggtvätt, vädring av stora mattor och skåpsrengöring beviljas inte.

➢ Tvätt och klädvård

Målgrupp
Personer som inte klarar sin tvätt eller delar av sin tvätt och klädvård kan få stöd och hjälp med det.

Omfattning
Var tredje vecka och insatsen omfattar:

- hjälp att sortera tvätt,
- lägga i tvättmaskin,
- torka tvätt samt vika ihop den och lägga in i skåp eller garderob.
- strykning av blusar och skjortor,
- Renbäddning

Avgränsning
I insatsen ingår inte handtvätt eller tvätt som inte tål vanlig tvättmaskin, mangling. Insatsen avser bara den som har beslut.

Boende

➢ Vård och omsorgsboende

Målgrupp
Personer som inte längre klarar av att bo hemma i ordinärt boende med hjälp av de insatser som man har beviljats. I bedömningen av ett beslut om vård och omsorgsboende vägs hela livssituationen in.

Omfattning
Det finns inte en sjukdom eller funktionsnedsättning som avgör om man är berättigad till ett beslut. Insatsen beviljas först när alla andra insatser är prövade i det ordinära boendet och/eller bedömning görs att behovet inte kan tillgodoses

och att den enskilde inte tillförsäkras en skälig levnadsnivå i hemmet. Det är endast den enskildes behov som ska ligga till grund för beslutet.

Avgränsning
Att boendet som man har är för stort eller för mycket att sköta är inget skäl till att beviljas vård och omsorgsboende. Specifikt boende kan inte garanteras. Möjlighet finns att få byta boende och då anmäler man det till bosamordnaren. För att den enskilde ska få en lägenhet på vård och omsorgsboende med demensinriktning så måste det finnas ett läkarutlåtande med demensdiagnos. Från klart inflyttningsdatum så förväntas man flytta in inom en vecka. Befinner man sig på en korttidsplats så förväntas man flytta omgående.

- Parboende

Målgrupp
Personer vars makar, sambor eller registrerade partner beviljats vård och omsorgsboende bereds plats på samma boende om de begär det.

Avgränsning
Paret måste varit sammanboende en längre tid.
Kommunen avgör i vilka lägenheter som parboende är lämpligt utifrån personalens arbetsmiljö och utifrån lägenhetens utformning.

- Korttidsplats

Målgrupp
Personer som har ett stort omvårdnadsbehov dygnet runt och under en kortare tidsperiod inte klarar att vara hemma med hemtjänstinsatser och/eller med stöd av anhöriga.

Omfattning
Det finns flera orsaker till att man kan behöva komma till en korttidsplats det kan bero på att personen är i livets slutskede och själv önskar korttid, personer med kognitiv funktionsnedsättning som riskerar skada sig själva i hemmet, personer som bifallits ansökan om vård och omsorgsboende och inte kan vara hemma i avvaktan på att det verkställs. Det kan också vara om anhöriga till en person behöver ha avlastning så kan man beviljas korttidsplats.

Avgränsning
Korttidsplats beviljas vanligtvis 1-2 veckor. Korttidsplats beviljas inte på grund utav bostadsproblematik. Har man ansökt och beviljats vård och omsorgboende så kan man inte tacka nej till vård och omsorgsboende om man får ett erbjudande under sin korttidsvistelse utan måste då flytta till första boende som erbjuds, därefter kan man vänta på önskat boende. Tackar man nej så får man flytta hem till sitt ordinära boende och ansöka om hjälp i hemmet under tiden.
Hemtjänst ska ha övervägts innan korttid blir aktuell.

Anhörigstöd

- Växelvård

Målgrupp
Personer som under återkommande tidsintervaller vistas på korttidsplats för att ge anhöriga avlastning eller för personer som på grund av oro eller ensamhet har behov av växelvård för att klara av att bo kvar i den nuvarande bostaden.

Omfattning
Vanligtvis beviljas en vecka på korttidsplats och tre veckor hemma.

Avgränsning
Växelvård kan inte kombineras med kommunbidrag eller om man har avlösning i hemmet mer än 15 timmar.

- Kommunbidrag

Målgrupp
Personer som fyllt 65 år och är folkbokförd och permanent boende i Marks kommun kan om man har behov av omfattande insatser av närstående under större delen av dygnet beviljas kommunbidrag.

Omfattning
Kommunbidraget utgår med 35% av prisbasbeloppet utslaget per månad.

Avgränsning
Kommunbidraget beviljas efter att kriterierna är uppfyllda och det finns också avgränsningar då andra insatser redan är beviljade, det vill säga maximalt 10 timmars hemtjänst per månad.
Kommunbidrag kan ej beviljas samtidigt som anhörigvårdaren är anställd för omsorgstagaren. Kommunbidrag kan komma att upphöra vid längre sjukhusvistelse eller korttid (>30 sammanhängande dagar).

- Anhörigstöd- avlastning i hemmet

Målgrupp
Avlösning i hemmet är ett stöd för anhöriga som vårdar eller stödjer en person som har omfattande behov av omsorg och tillsyn. Syftet är att ge anhörig möjlighet till tid för sig själv för att förebygga sin egen ohälsa.

Omfattning
Det är möjligt att få avlösning upp till 15 timmar/månad avgiftsfritt och det får man genom anhörigstödet. Det beviljas inte enligt Socialtjänstlagen i första hand utan räknas som en service från kommunen. Om behov finns av ytterligare avlösning avgiftsbeläggs det enligt hemtjänsttaxa och det behovet utreds också av biståndshandläggare. Avlösningen kan ske både i och utanför hemmet beroende på vad man kommer överens om tillsammans med avlösaren.

Avgränsning
Möjligheten att få det som en service tar inte bort rätten att ansöka om avlösning enligt socialtjänstlagen som då utreds av biståndshandläggare och som utgår från samma kriterier som anhörigstödet. Faktorer som påverkar bedömningen när det gäller avlösning mer än 15 timmar/månad är tillsyns och omvårdnadsbehovet samt andra beviljade insatser. De insatserna kan i sig innebära avlastning för anhörigvårdaren. För att beviljas avlastning i hemmet så ska man vara över 18 år och vara sammanboende med den man stödjer. Under avlastningstiden är det inte hemtjänstinsatser som ska utföras utan det ska vara aktiviteter som är lämpliga för personen.

- Dagvård

Målgrupp

Dagvården är till för personer som behöver stärka eller bevara möjligheten till ett självständigt liv. Den ska öka möjligheten för personer att kunna bo kvar längre tid hemma. Syftet med dagvården är att bryta isolering och ge möjlighet till fysiska aktiviteter och stimulans.

Omfattning
Dagvården är öppen dagtid måndag till fredag. Dagvården inriktar sig till personer med olika funktionsnedsättning. Dagvård beviljas vanligtvis 1-2 dagar per vecka.

Avgränsning
När verksamheten inte längre passar personen så bör beslutet omprövas och försöka hitta andra lösningar som uppfyller personens behov. Andra insatser i kombination med dagvården som kommunbidrag, växelvård kan komma att påverkas. Kan inte kombineras med växelvård.

Övriga avgränsningar

- Husdjur

Omsorg om husdjur beviljas normalt inte. Individuell bedömning ska alltid göras och kan endast beviljas under begränsad period. De som har funktionshinder som berättigar ledarhund exempelvis synskadade, har rätt till hjälp med skötsel av hund.

- Olika utförare av service insatser

Det är möjligt att ha olika utförare av hemtjänst och service insatser men inte att dela upp service insatserna på flera utförare. Det innebär att man kan ha LOV (Lagen om valfrihetssystem) städ – en service insats, och kommunal hemtjänst men inte att ha LOV städ och kommunalt inköp – en service insats. En utförare av alla service insatser krävs.

- Omfattande omvårdnadsbehov

När hemtjänstinsatser samt digitala lösningar, växelvård, dagvård samt övriga insatser överstiger 100 timmar per månad kommer den enskilde erbjudas möjligheten att ansöka om vård och omsorgsboende.

- Utomhusmiljö

Stöd och hjälp med trädgårdsskötsel och snöskottning beviljas inte.

- Vedeldning

Stöd och hjälp med vedeldning- bära in ved kan beviljas under en begränsad tid i väntan på installation av alternativt uppvärmningssystem eller i väntan på flytt till annat boende. Bistånd beviljas inte till att kapa, klyva eller införskaffa ved.

- Disk

Stöd och hjälp med disken får man en gång per dag vid ett av de ordinarie besöken. Gäller enbart för personen som beviljats bistånd.

- Hjälp att bära vatten

Stöd och hjälp att bära vatten från en brunn eller forsla vatten från servicehus, kan beviljas för begränsad tid i väntan på installation/reparation av vattenledningar eller i väntan på ett annat boende.

- Vistelse i annan kommun

En person som bor i Marks kommun som planerar att vistas i en annan kommun tillfälligt, har rätt till insatser i den kommunen som han/hon vistas i. Ansökan görs då till biståndshandläggaren i Marks kommun.

- Hushållsnära insatser

Stöd och hjälp med att vattna blommorna, ta ut soporna hämta tidning och post kan beviljas max en gång per dag.

- Rengöring av hjälpmedel

Bistånd på att rengöra hjälpmedel som används i dagligt bruk som rullstol och rollator får man en gång per vecka.

Övriga uppgifter som biståndshandläggarna är behjälpliga med

- Tandvårdsintyg

Man har rätt att få ett tandvårdsintyg som kan reducera kostnaden hos tandläkare för vissa behandlingar och undersökningar om man har ett omfattande hjälpbehov. Biståndshandläggarna kan vara behjälpliga att skriva ett intyg och man kan också söka själv via Västra Götaland.

- God man/Förvaltare

Behöver man hjälp med att sköta sin ekonomi med mera på grund av sjukdom, psykisk ohälsa, försvagad hälsa eller liknande och att behovet inte kan tillgodoses på ett mindre ingripande sätt med till exempel fullmakt eller bankärende, kan man ansöka om God man eller förvaltare.

Avslutning

För andra insatser som inte finns omnämnda här ska utredning göras om behov föreligger för att personen ska vara tillförsäkrad en skälig levnadsnivå samt om behovet kan tillgodoses på annat sätt. Äldreomsorgsnämnden kan komma att ta beslut i ärendet om det inte ligger inom delegationen för tjänstemannaorganisationen.

De insatser som beviljas av äldreomsorgen ska syfta till att stärka den enskildes möjligheter till att leva ett självständigt liv och underlätta vardagen. Insatserna ska tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov samt ta hänsyn till existentiella behov. Insatser kan beviljas den som på grund av sjukdom, fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning eller annan orsak behöver stöd och hjälp i den dagliga livsföringen och som inte kan få behovet tillgodosett på annat sätt. Den enskildes egna resurser och möjlighet att själva delta ska beaktas i utredning och beslut. Insatserna ska stärka den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Beviljade hemtjänstinsatser ska syfta till att stärka den enskildes egna förmågor och möjliggöra kvarboende. Hemtjänsten ska i samråd med den enskilde planera beviljade insatser och dokumentera överenskommelsen i en genomförandeplan.

I förarbeten till socialtjänstlagen och praxis (RÅ 1986 ref. 175 och HFD 2012 ref. U) framgår att det inte finns en obegränsad frihet för den enskilde att välja sociala tjänster oberoende av kostnad. Det innebär att en enskild med omfattande omvårdnadsbehov kan få avslag på en hemtjänstansökan med hänvisning till att

en plats på ett särskilt boende på ett bättre sätt kan möta den enskildes behov och är mer kostnadseffektivt. Fler än 100 hemtjänsttimmar per månad beviljas därför inte utan att särskilda skäl föreligger som till exempel behov som uppstår då en enskild befinner sig i ett terminalt skede, har en tillfällig försämring i hälsotillståndet eller är i yrkesverksam ålder.