Barn, unga och familjer



Senast uppdaterad den 15 mars 2024

Vår familjeenhet vill ge familjer det stöd och den hjälp som behövs för att barn och ungdomar i Marks kommun ska kunna växa upp under trygga och goda förhållanden.

Vi arbetar med att barn och unga ska få möjlighet att växa upp i en trygg miljö. Tillsammans med föräldrar och barn arbetar vi med att ta reda på och finna lösningar som bidrar till att barns behov tillgodoses. Att hitta möjligheter i svårigheter.

Socialtjänstens stöd till barn, ungdomar och familjer bygger i första hand på frivillighet och utformas med respekt för vad familjen själv vill. Det är endast i de allvarligaste fallen som socialtjänsten behöver ingripa mot föräldrarnas eller ungdomens egen vilja.

Socialtjänsten finns också här för dig som är ett brottsoffer.

Anmälan om barn som misstänks fara illa

Vi har alla ett ansvar för att barn och ungdomar inte ska fara illa. I socialtjänstlagen (SOL) finns en uppmaning till var och en, till exempel grannar, idrottsledare, släktingar, kamraters föräldrar, att förmedla sin oro till socialtjänsten om man på något sätt misstänker att ett barn far illa. En anmälan om barn som far illa kan göras anonymt av privatpersoner.

Det är en av socialtjänstens viktigaste och mest angelägna uppgifter att ge stöd och skydd till de barn vars föräldrar i en viss situation inte förstår eller förmår ta full ansvar.

Kontakt med Individ- och familjeomsorgen

Individ- och familjeomsorgen har öppet mellan kl. 08.00 – 16.00. Kvällar och helger nås sociala jouren via 112.

Ansökan om stöd

När en ansökan kommer till familjeenheten, det kan vara via ett telefonsamtal, brev, e-post eller genom ett personligt besök, startas en utredning. Behovet av hjälp kartläggs och behovet av insatser bedöms.

Insatser, frivilliga eller tvingande

Insatser kan vara frivilliga enligt socialtjänstlagen (SoL) eller tvångsinsatser enligt lagen om vård av unga (LVU). Alla insatser ska planeras och ske i nära samråd med den person som berörs av insatsen.

Frivilliga insatser kan vara:

- Stödsamtal
- Kontaktperson eller kontaktfamilj
- Familjebehandling

- Familjehem
- Placering på institution

Tvångsinsatser ges när den enskilde inte inser att det finns ett vårdbehov. Insatsen kan vara:

- Placering i familjehem
- Placering på institution

I den här länken finns information om svensk socialtjänst på flera språk

Kontaktinformation

Kristina Chodor

Enhetschef, individ- och familjeomsorgen

0320 21 79 82

kristina.chodor@mark.se

Skicka e-post

Malin Lindelöf

Enhetschef, individ- och familjeomsorgen

0320 21 77 57

malin.lindelof@mark.se

Skicka e-post

Familjeenheten

Mottagning och rådgivning: 0320 21 79 55

Mån-tors 09.00-11.00 & 14.00-16.00, Fre: 09.00-11.00 & 14.00-15.00

För 5 kostnadsfria stödsamtal: 0707 725281

mottagfamiljeenheten@mark.se

Skicka e-post

Individ- och familjeomsorgens reception, telefontider

månd - torsd 8.00-12.00, 13.00-17.00, fred 8.00-12.00, 13.00-16.00

0320 21 72 25

Sociala jouren

Kontakta sociala jouren vid akuta ärenden utanför kontorstid på telefonnummer 112.

Akut kontakt med Individ- och familjeomsorgen

Behöver du akut hjälp? Om du är i en sådan situation att du inte kan vänta till kontorets ordinarie arbetstider, klockan 8.00-16.00, kan du ringa 0320-21 72 25. Individ- och familjeomsorgen tar emot akuta ärenden per telefon mellan klockan 16.00-17.00 på måndag till torsdag. Övriga tider kvällar och på helger kan man vända sig till sociala jouren i Borås. Kontakta sociala jouren vid akuta ärenden utanför kontorstid på telefonnummer 112.

Relaterade länkar

Barns behov i centrum

Gå till Barns behov i centrum:s webbplats

Socialtjänstlagen

Gå till Socialtjänstlagen:s webbplats

Publicerad av: Marks kommun