

# **Boendestöd SoL**

## **Mark**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 90. Totalt sett har 60 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 67 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

## **Avrundningar**

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

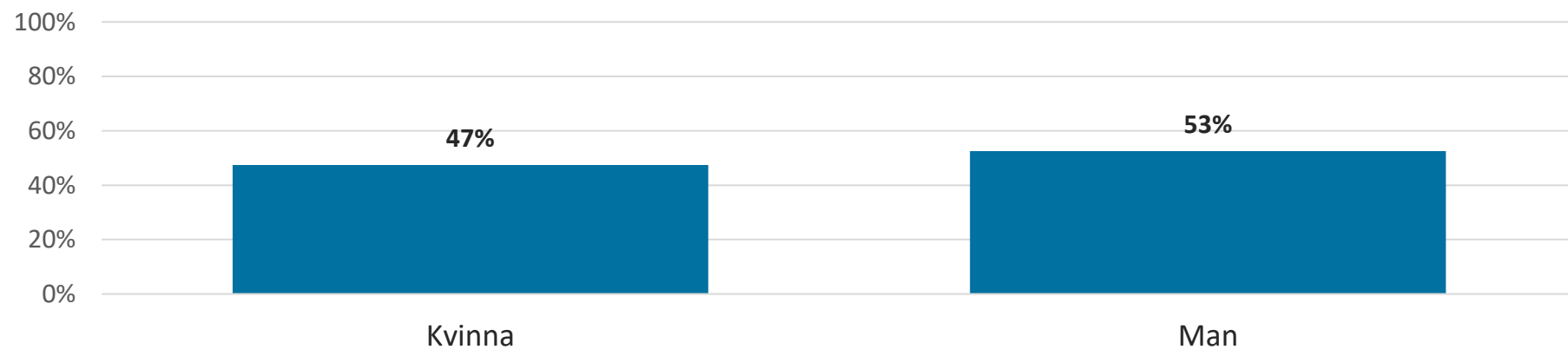
”Nationellt” i tabellerna visar det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner/organisationer som har deltagit undersökningen.

## **Redovisning av kön**

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. På frågan om könstillhörighet redovisas antal svar endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor samt fem svar i kategorin annat. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

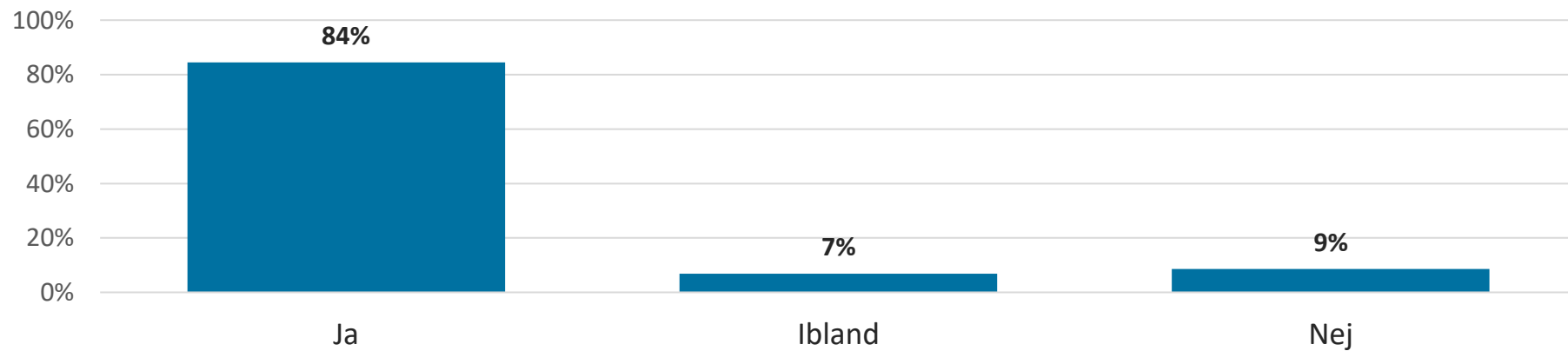
## Är du kvinna eller man? Resultat för 2022



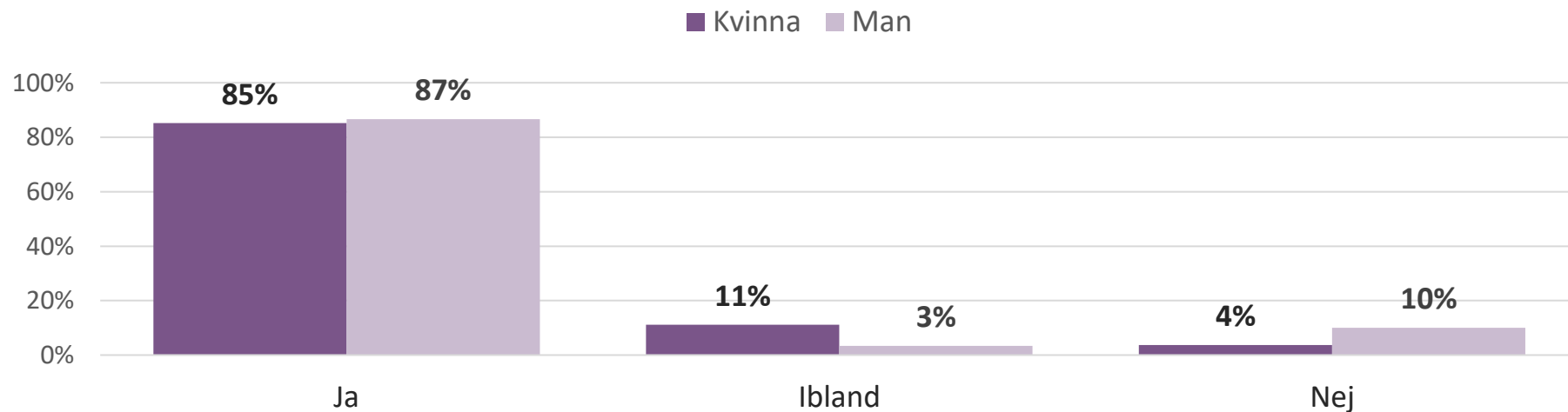
## Är du kvinna eller man?

	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	6625	6020	5305
Kvinna	47 %	-	57 %	52 %	52 %	52 %
Man	53 %	-	43 %	48 %	48 %	48 %

## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2022



## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2022

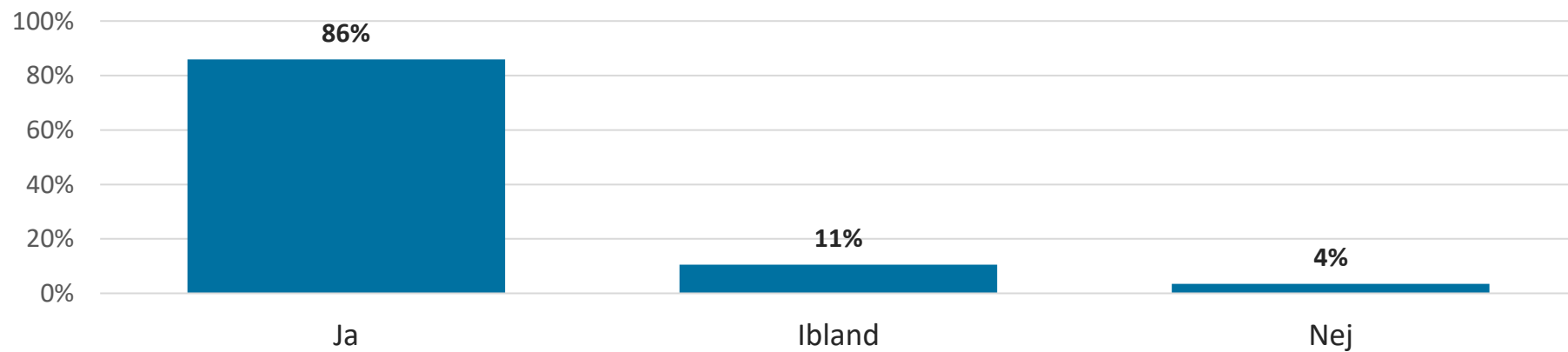




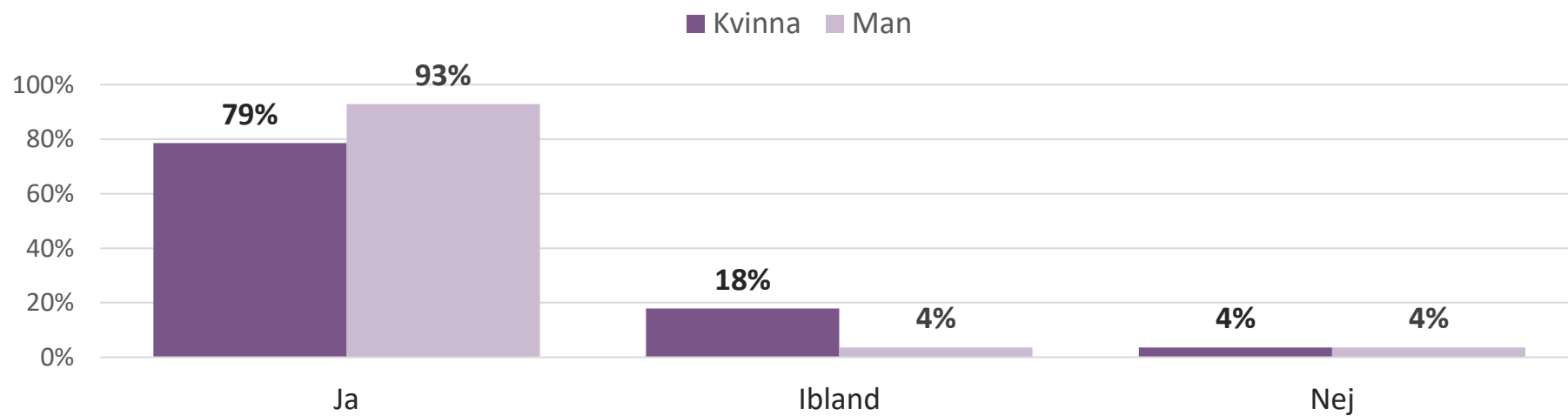
## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	58	-	54	6911	6261	5514
Ja	84 %	-	81 %	88 %	87 %	87 %
Ibland	7 %	-	15 %	9 %	9 %	9 %
Nej	9 %	-	4 %	3 %	4 %	4 %

## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare? Resultat för 2022



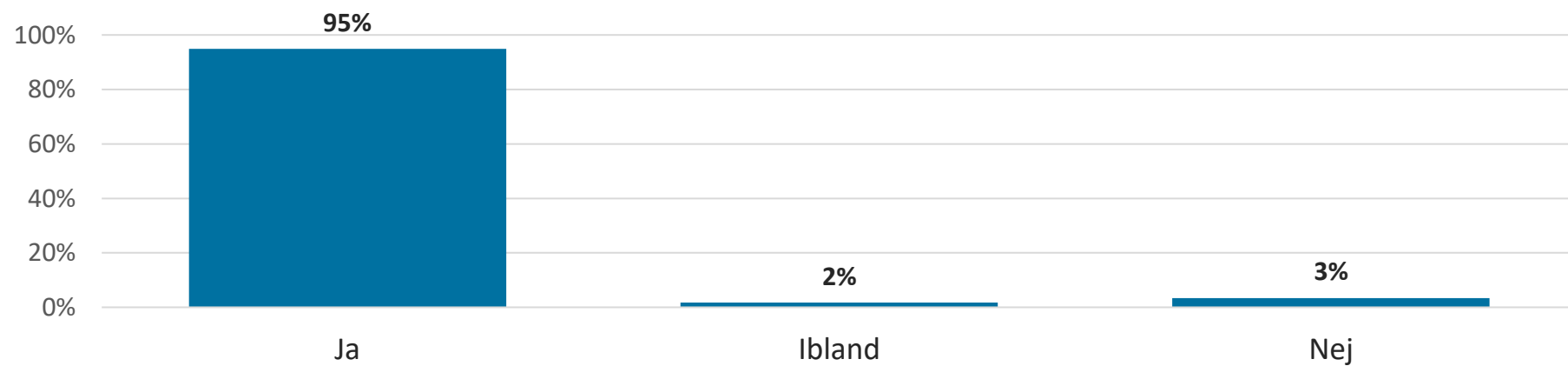
## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare? Resultat för 2022



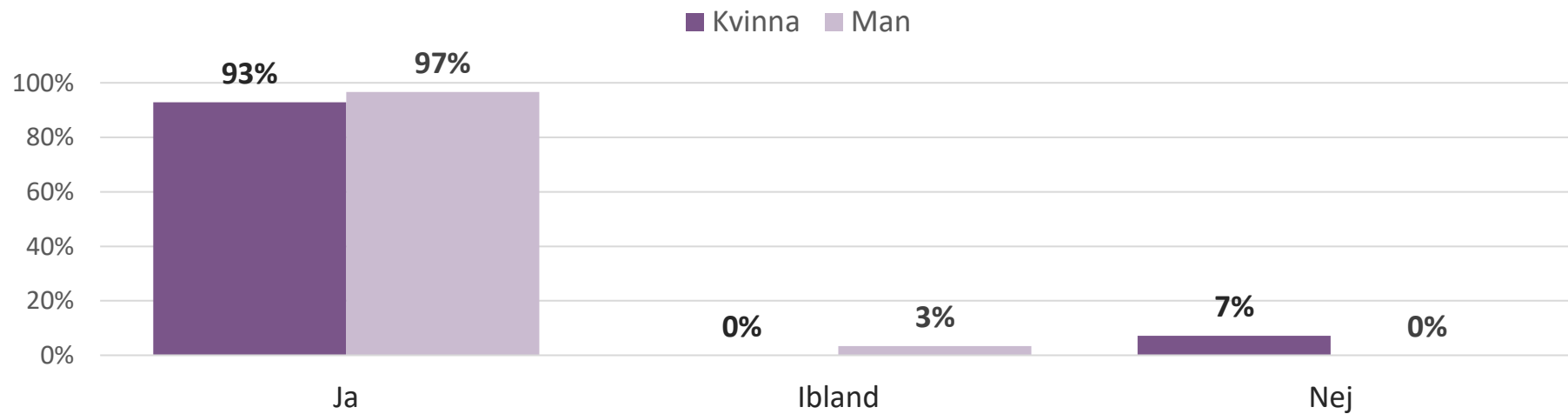
## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	57	-	53	6905	6256	5512
Ja	86 %	-	79 %	87 %	87 %	87 %
Ibland	11 %	-	19 %	11 %	11 %	11 %
Nej	4 %	-	2 %	2 %	2 %	2 %

## Bryr sig dina boendestödjare om dig? Resultat för 2022



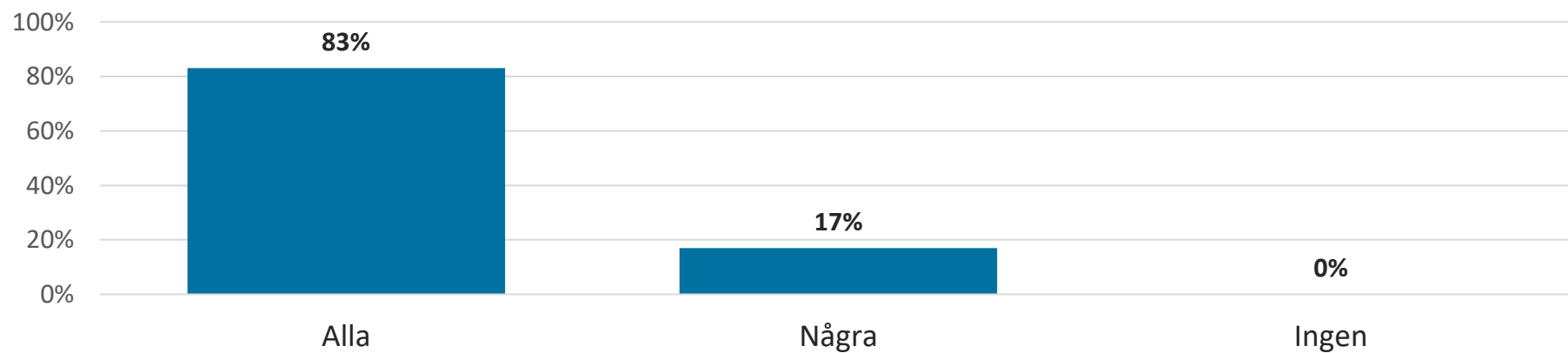
## Bryr sig dina boendestödjare om dig? Resultat för 2022



## Bryr sig dina boendestödjare om dig?

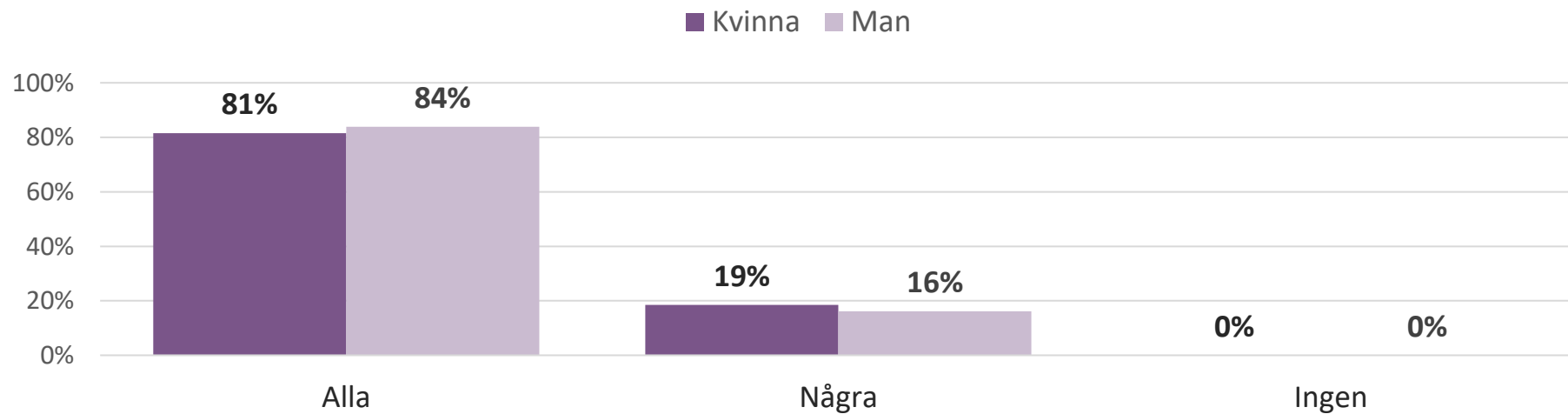
	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	59	-	53	6856	6221	5461
Ja	95 %	-	92 %	94 %	93 %	93 %
Ibland	2 %	-	8 %	6 %	6 %	6 %
Nej	3 %	-	0 %	1 %	1 %	1 %

## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022





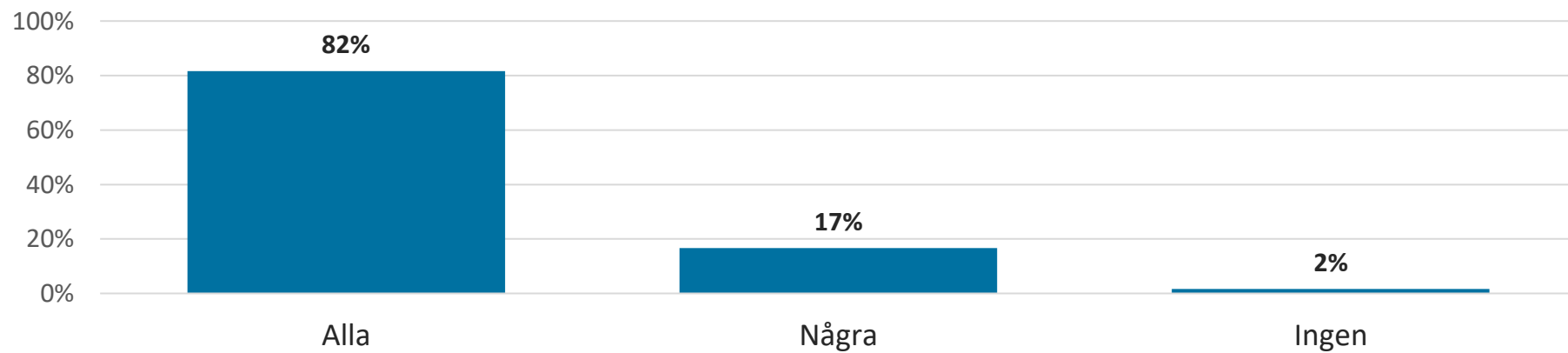
## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022



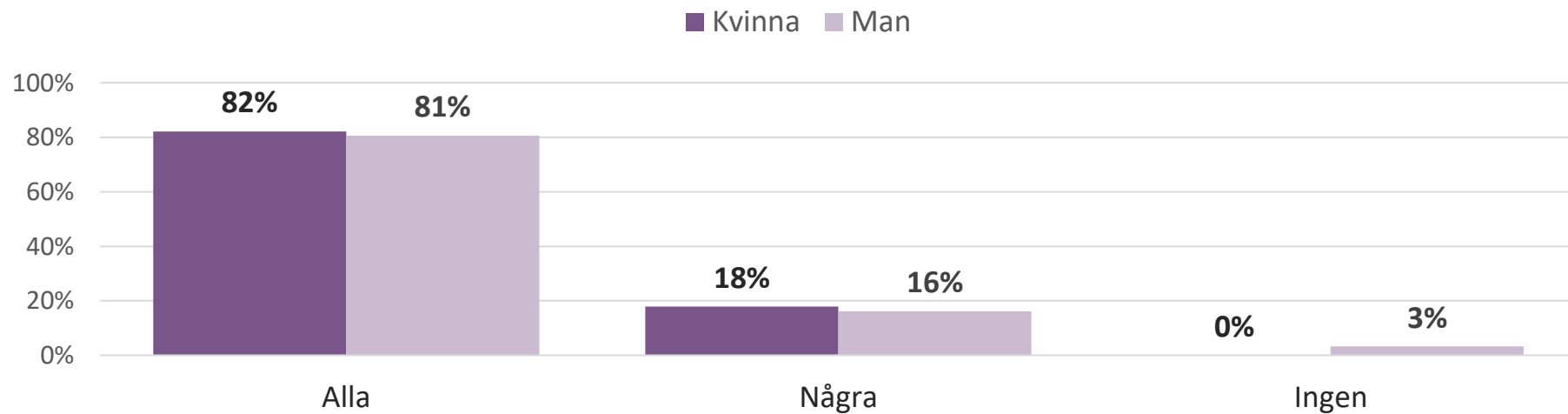
## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	59	-	53	6849	6208	5476
Alla	83 %	-	81 %	89 %	87 %	87 %
Några	17 %	-	19 %	11 %	12 %	13 %
Ingen	0 %	-	0 %	0 %	1 %	0 %

## Förstår dina boendestödjare vad du säger? Resultat för 2022



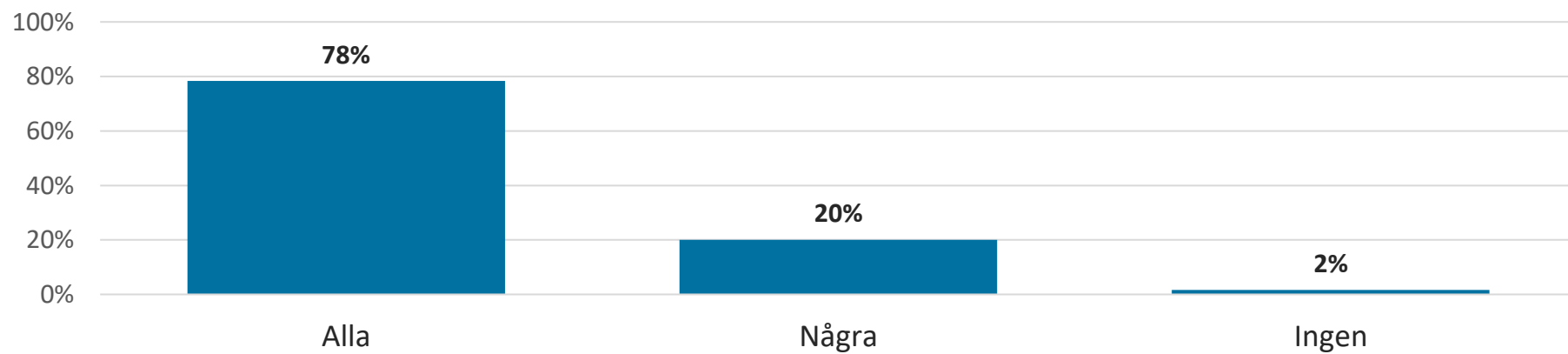
## Förstår dina boendestödjare vad du säger? Resultat för 2022



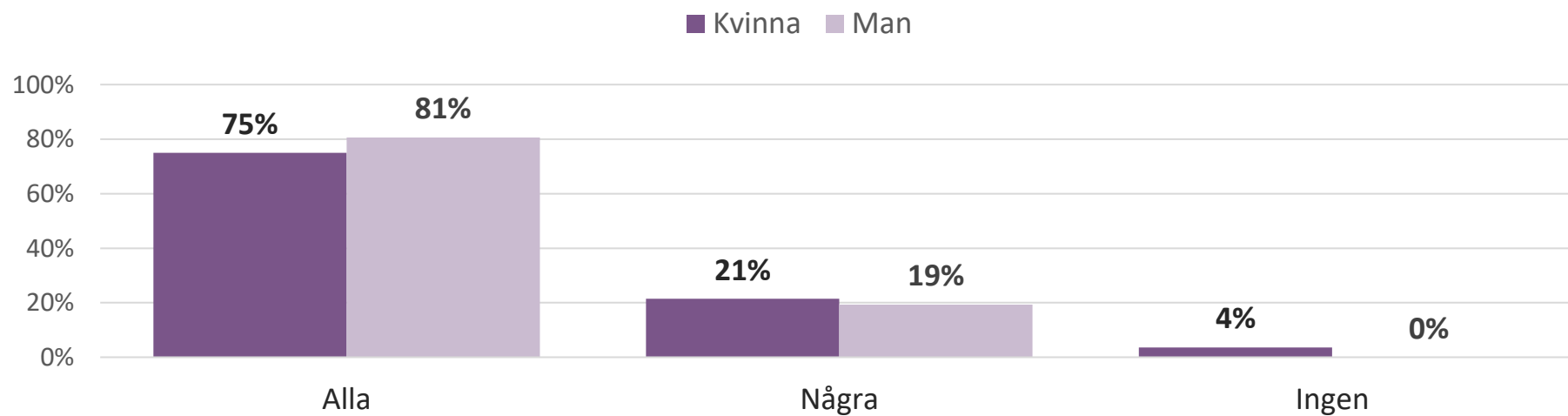
## Förstår dina boendestödjare vad du säger?

	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	60	-	53	6832	6195	5452
Alla	82 %	-	79 %	88 %	87 %	87 %
Några	17 %	-	19 %	11 %	13 %	13 %
Ingen	2 %	-	2 %	0 %	1 %	1 %

## Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Resultat för 2022



## Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Resultat för 2022

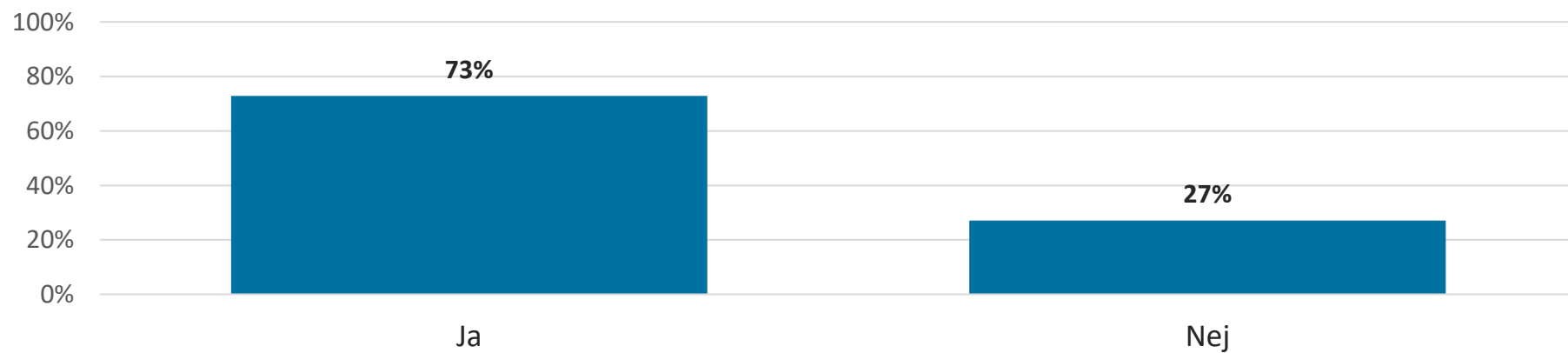


## Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

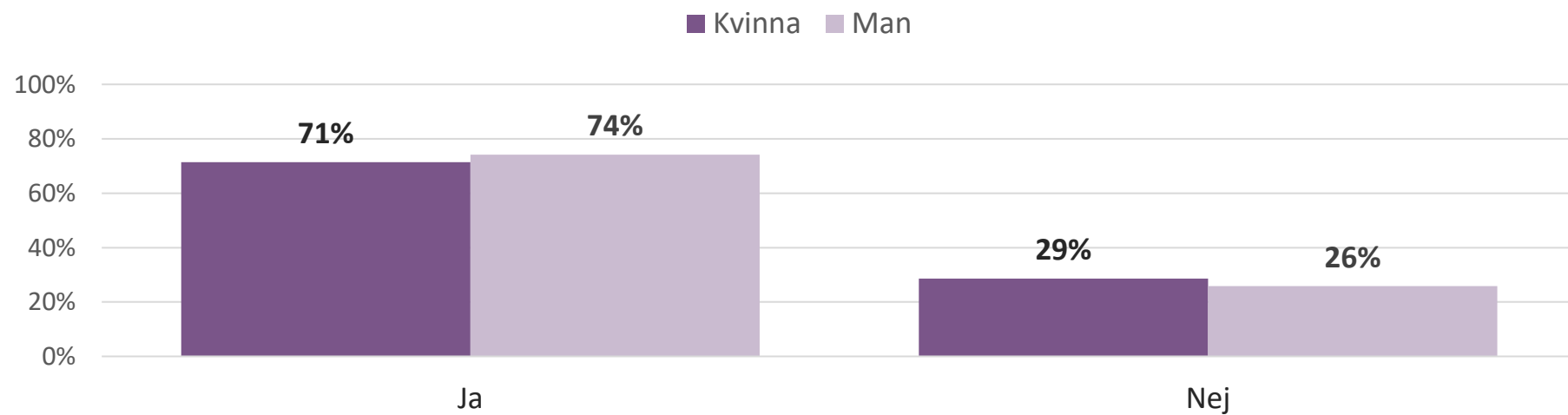
	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	60	-	54	6884	6209	5484
Alla	78 %	-	83 %	85 %	83 %	82 %
Några	20 %	-	15 %	15 %	16 %	17 %
Ingen	2 %	-	2 %	1 %	1 %	1 %



## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt? Resultat för 2022



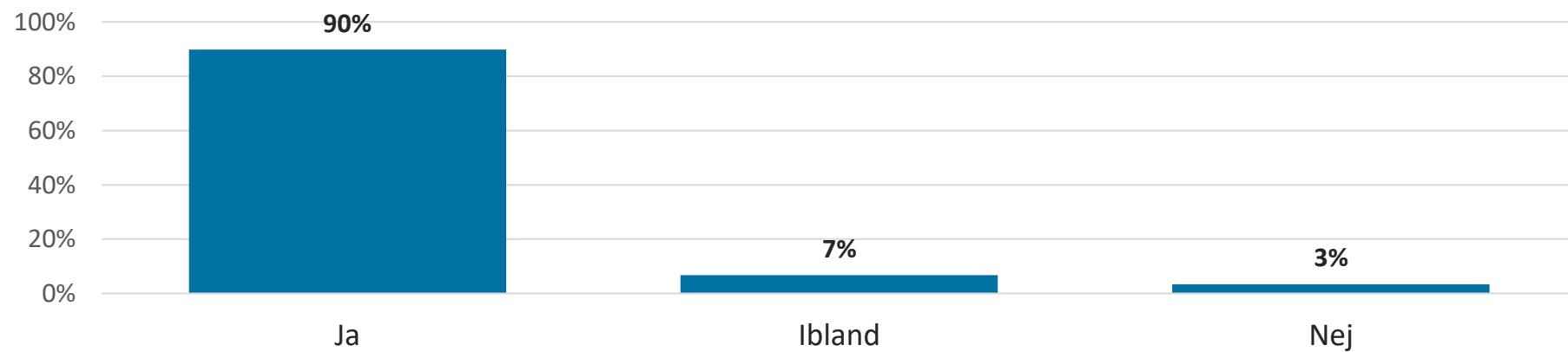
## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt? Resultat för 2022



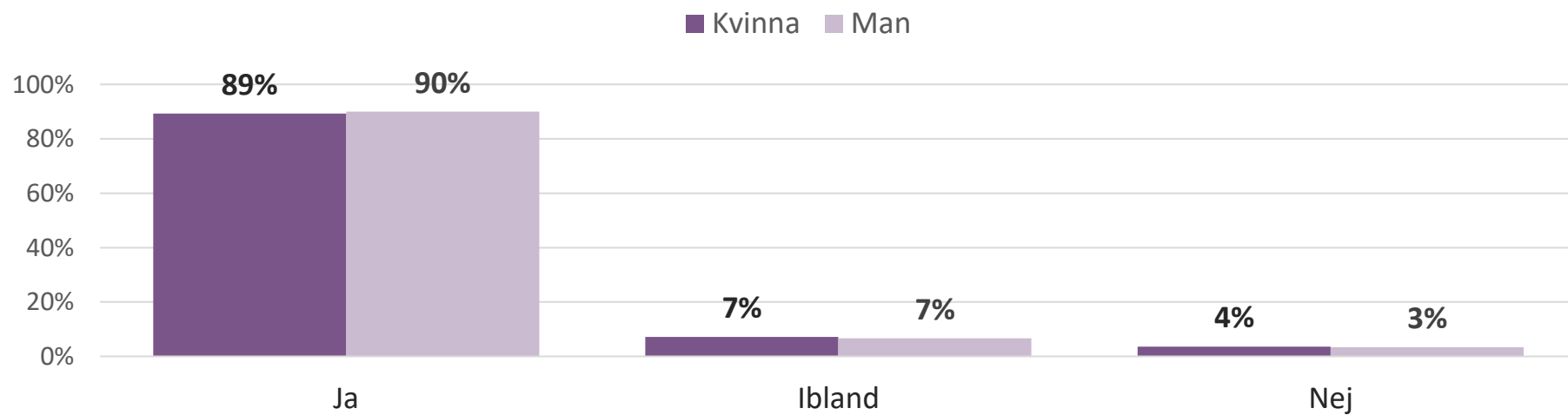
## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	59	-	54	6879	6219	5494
Ja	73 %	-	72 %	78 %	77 %	77 %
Nej	27 %	-	28 %	22 %	23 %	23 %

## Trivs du med dina boendestödjare? Resultat för 2022



## Trivs du med dina boendestödjare? Resultat för 2022



## Trivs du med dina boendestödjare?

	Mark			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	59	-	54	6908	6234	5511
Ja	90 %	-	93 %	90 %	90 %	88 %
Ibland	7 %	-	6 %	10 %	10 %	11 %
Nej	3 %	-	2 %	1 %	1 %	1 %